



Protokoll (2)

Sammanträdesdatum: 2025-03-20

Tid: 14:00-16:05

Plats: Digitalt via Teams

Paragrafer: § 13-24

Närvarande

Ledamöter

Anna Siitam Wadman (MP) ordförande

Johanna Holmdahl (KD)

Tommy Söderberg (V)

Lejla Grebic (S), frånvarande

Nicola Hesselén (M)

Ulla Adolfsson, Autism Distrikt Göteborg

Anne Lönnermark, Autism Distrikt Göteborg

Elisabeth Bramfors, Attention Göteborg, anmält förhinder

Christina Simonsson, FUB

Anders Andersson, Afasiföreningen & Strokeföreningen, frånvarande

Lennart Lundin, Intresseföreningen för schizofreni

Jaana Laitala, NSPH Västra Götaland och Göteborg, anmält förhinder

Denise Cresso Nydén, Synskadades riksförbund

Jonny Gustafsson, Göteborgs Dövas förening, frånvarande

Marica Hall, RBU

Gunbritt Stålberg, Diabetesföreningen

Övriga närvarande

Förvaltningsdirektör Camilla Blomqvist § 13-24, verksamhetschef Utföraravdelning

Nordost/Sydväst Christina Sundesten § 17, avdelningschef Kvalitet och styrning Maria

Berntsson § 19-20, utvecklingsledare förenings- och organisationsstöd Christina

Matsdotter § 13-24, nämndsekreterare Julia Andersson

Underskrifter

Ordförande

Anna Siitam Wadman (MP)

Justerande

Ulla Adolfsson, Autism Distrikt Göteborg

§ 13

Mötet öppnas och presentationsrunda

Ordförande Anna Siitam Wadman (MP) hälsar alla välkomna och öppnar mötet. En presentationsrunda genomförs.

§ 14

Fastställande av dagordning

Dagordningen fastställs med tillägg av skrivelse, bilaga 4, inskickad av Anne Lönnermark, Autism Distrikt Göteborg som hanteras under punkt 4 samt en fråga Christina Simonsson, FUB, som hanteras under punkten Övrigt § 24.

§ 15

Val av protokolljusterare

Ulla Adolfsson, Autism Distrikt Göteborg, väljs att jämte ordförande justera protokollet.

§ 16

Oklart från föregående möten

Anne Lönnermark, Autism Distrikt Göteborg, berättar att hon har haft möte i Brukarstödsnätverket, redovisade vad som diskuterades angående boendestöd på föregående möte. Det togs emot positivt att nätverket får tydlighet hur de kan råda deras medlemmar på bästa sätt. Det framkom dock att handläggare sagt till brukare att boendestödjare inte följer med till sjukvården, eller att man får det en gång men inte en andra gång när man förnyar boendestödsbeslutet, att informationen från förvaltningen inte helt stämde och vill att det ska tittas vidare på. Anne Lönnermark, beskrev även att nätverket diskuterade kring att framföra klagomål, att kan vara svårt eftersom det kan kännas obehagligt och obekvämt att göra det till en person man är beroende av och att nätverket vill lyfta fram detta.

Förvaltningsdirektör, Camilla Blomqvist, noterar detta och att det är en bedömningsfråga. Det kan se olika ut i olika fall och att insatsen kan förändras. Camilla Blomqvist svarar även att frågan om klagomål är ett bekymmer för offentlig verksamhet, att förvaltningen är medveten om detta och förvaltningen arbetar med frågan.

§ 17

Återkoppling på frågor från organisationerna

a) Hanteringen av skrivelsen till rådet om civilsamhällets organisationers möjlighet att ta in föredragande

Ordförande Anna Siitam Wadman (MP) uppger att hon ska ta med sig frågan till nämnden och att hon ska återkomma med svar.

b) Centralisering av hemsjukvården i Västra Hisingen

Verksamhetschef Utföraravdelning Nordost/Sydväst Christina Sundesten svarar på frågan om hemsjukvård, se bildspel bilaga 3.

Ulla Adolfsson, Autism Distrikt Göteborg, anför att det blir längre resvägar och att vi ser risker, främst när det gäller akuta bekymmer. Personalen har inte heller varit positiva utan ser risker.

Verksamhetschef Christina Sundesten uppger att hon förstår oron men har förhoppningen att förändringen ökar tryggheten. Det blir längre bilavstånd men hemsjukvården ska inte jobba akut utan arbeta förebyggande så att det inte ska bli akut. Hemsjukvården har inställetid på en halvtimme och är det riktigt akut är det 112 som gäller. Christina Sundesten berättar att arbetsgruppen blir större men med ordinarie personal och inte bemanningssjuksköterskor.

Ulla Adolfsson, Autism Distrikt Göteborg, menar att många har känt trygghet med ett visst antal sjuksköterskor och att hon inte menar alldeles akuta utan halvakuta situationer eftersom många inte kan sätta sig på en vårdcentral utan hemsjukvården måste konsulteras.

Verksamhetschef Christina Sundesten svarar att det ändå bör öka tryggheten med känd personal men att initialt blir det fler personal att lära känna. Riskbedömning är gjord och ökade restider är identifierade i den. Christina Sundesten säger att hon kommer följa frågan och att det finns ett nära samarbete med berörd verksamhetschef. Ulla Adolfsson, Autism Distrikt Göteborg, frågar om det blir byte av sjuksköterska, och om man kommer se till att patienter får träffa dom innan, med tanke på att det för vissa krävs en lång inskolningsperiod för personer i gruppboende? Verksamhetschef Christina Sundesten svarar att hon förutsätter att detta görs.

Marica Hall, RBU, berättar om en erfarenhet att personal inte ringt 112 innan hemsjukvården har kommit och att det tagit över två timmar innan hjälp kommit. Man måste se över detta så att personalen får ringa 112 innan sjuksköterskan kommer så att det inte tar ytterligare tid för ambulansen att komma. Verksamhetschef Christina Sundesten anför att det inte finns något som säger att personalen inte kan ringa 112. Marica Hall uppger att personalen nog inte uppfattat detta så. Christina Sundesten uppger att det finns rutin på detta.

Protokoll (nr 2)

Sammanträdesdatum: 2025-03-20

Ulla Adolfsson, Autism Distrikt Göteborg anför att det är viktigt och angeläget med kontinuerlig kontakt med äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen, många har insatser via den förvaltningen.

c) Fråga om omorganisering av psykosvården

Förvaltningsdirektör Camilla Blomqvist svarar att förvaltningen inte varit med eller haft några synpunkter på planerna om att samlokalisera psykosvården till en mottagning i Gamlestaden men att förvaltningen har dialog på chefs- och politikernivå. Den politiska styrelsen i Sahlgrenska vill att frågan ska utredas och det finns ingen information om när utredningen är klar.

Ulla Adolfsson, Autism Distrikt Göteborg, uppger att hon sitter med i en referensgrupp och har lyft frågan om att det kan behövas stöd till brukare som besöker mottagning psykos såväl under resan som under mötet med sjukvården. Frågan om boendestöd diskuterades och hon upplevde att referensgruppen var något frågande angående att man som boendestödjare inte följer med. En farhåga om man inte samverkar är att den enskilda brukaren inte får optimala förutsättningar. Det verkar som förvaltningen för funktionsstöd och hälso- och sjukvården ser olika på detta och att det känns väldigt viktigt att man samverkar i dessa frågor.

Förvaltningsdirektör Camilla Blomqvist uppger att förvaltningen har pågående dialoger med psykiatri i dessa frågor, avseende enskilda brukare och på chefsnivå.

§ 18

Information och dialog om arbetsgrupper

Utvecklingsledare Christina Matsdotter informerar om att ena arbetsgruppen handlar om funktionsstödsdagen som politiken beslutat att förvaltningen arrangerar. Två personer deltog och Marica Hall, RBU, var en av deltagarna. Berörd utvecklingsledare har tagit emot input och arbetar vidare med frågorna. Arbetet ska återkopplas till arbetsgruppen och till rådet.

Avseende arbetsgruppen om barn och unga får förvaltningen återkoppla med utskick där vi närmare beskriver vad som ska ingå och förslag på tider.

§ 19

Information och dialog om årsrapporten

Avdelningschef Kvalitet och styrning, Maria Berntsson, informerar om årsrapporten, se bildspel bilaga 3.

Anne Lönnermark, Autism Distrikt Göteborg frågar om uppdrag om att utreda den privatekonomiska situationen, som är en viktig fråga samt om det finns någon rapport?



Protokoll (nr 2)

Sammanträdesdatum: 2025-03-20

§ 19 fortsättning

Ulla Adolfsson, Autism Distrikt Göteborg, uppger att det svårt att hålla reda på rapporter och även att hitta rapporten? Maria Berntsson svarar att den finns bilagt till ärende till nämnden och att det enklaste är att prenumerera på nämndens ärenden. Vi får hjälpas åt och fundera på om det kan göras mer lättillgängligt.

Denise Cresso Nydén, Synskadades riksförbund, undrar om förvaltningen kan säga något kort om rapporten? Avdelningschef Maria Berntsson svarar att rapporten kartlade vilka olika ekonomiska ersättningar som det finns att ta del av.

Denise Cresso Nydén, Synskadades riksförbund, uppger att frågorna i brukarenkäten kring våld mot kvinnor ställs för diffust, att trygghet och våldsutsatthet inte är samma sak. En person kan vara våldutsatt och ändå känna sig trygg och att Denise Cresso Nydén saknar mer specifika frågor i undersökningen. Forskning visar genomgående att funktionsnedsatta är mer våldutsatta, allra mest kvinnor.

Avdelningschef Maria Berntsson uppger att det är en svår fråga, men att förvaltningen jobbar med våld in nära relationer på olika sätt och inte bara genom enkäten. Förvaltningens personal har också kunskap.

Anne Lönnermark, Autism Distrikt Göteborg, lyfter frågan om kommunikation i brukarundersökningen. Det ligger lågt på gruppbostad, endast 3 av 4 personal pratar så att brukare förstår vilket är allvarligt. Anne Lönnermark vill lyfta att frågan är väldigt viktig. Avdelningschef Maria Berntsson säger att förvaltningen ser frågan som viktig och att förvaltningen inte är nöjda med resultatet.

Christina Simonsson, FUB, påpekar att det är ganska låg svarsfrekvens och att det kanske var dom som var nöjda som svarade.

Avdelningschef Maria Berntsson säger att det är viktigt att jobba med att höja svarsfrekvensen. Det är svårt att jämföra resultat annars och att det kan vara så att de som är missnöjda kanske inte bryr sig om att lämna synpunkter.

Nicola Hesselén (M) frågar utifrån svarsfrekvensen om hur många som inte förstår frågorna och hur man går tillväga då? Maria Berntsson svarar att personalen försöker hjälpa till och att hon också uppfattat det som att även anhöriga hjälper till att svara.

Förvaltningsdirektör Camilla Blomqvist berättar att det inte är den ordinarie personalen som gör detta och att det även görs även observationer på barnboenden- för att utforska hur brukare upplever situationer på olika sätt.

Denise Cresso Nydén, Synskadades riksförbund, säger bra att det är annan personal som hanterar brukarundersökningen, svårt att svara ärligt till den ordinarie personalen. Viktigt att man både förstår frågans innebörd men även förstår vad man svarar på. Det är viktigt att förvaltningen säkerställt att brukaren förstått frågan och att piktogram kan vara bra där brukaren kan upprepa frågan flera gånger. Avdelningschef Maria Berntsson uppger att

Protokoll (nr 2)

Sammanträdesdatum: 2025-03-20

förvaltningen kan berätta mer om hur det praktiskt går till nästa gång frågan tas upp i rådet.

Ulla Adolfsson, Autism Distrikt Göteborg, frågar om kopplingen mellan ökning av sjuknärvaron och neddragning av personal. Förvaltningsdirektör Camilla Blomqvist uppger att sjukfrånvaron alltid varit högt historiskt men att förvaltningen inte sett något samband på ökad sjukfrånvaro på de enheter som har minskat antal årsarbetare. Förvaltningsdirektör Camilla Blomqvist uppger att vissa enheter har sjuktal på 15 % och att HR-avdelningen har bemannats för att jobba med rehab tillsammans med enhetschefer och att det är ett stort jobb att göra.

Ulla Adolfsson, Autism Distrikt Göteborg frågar om det finns det siffror på vab-frånvaron, givetvis är bra att personalen kan vabba men att det kan påverka hyresgästerna, att det är intressant ur det perspektivet. Förvaltningsdirektör Camilla Blomqvist svarar att vi inte har med oss den informationen men att förvaltningen kan återkomma.

Denise Cresso Nydén, Synskadades riksförbund, problematiserar kring färre årsarbetare, förståelse hos brukare om att inte kunna göra det de önskar – ibland på grund av personalbrist. Ökning av sjukfrånvaron och färre årsarbetare känns oroväckande. Avdelningschef Maria Berntsson svarar att det är svårt att veta vad som är vad, att brukarenkäten ändå ger en indikation.

Anne Lönnermark, Autism Distrikt Göteborg, frågar om ekonomin och undrar om förvaltningens överskott om 110 miljoner kan kompensera för neddragningar? Avdelningschef Maria Berntsson svarar att pengarna går in i stadens ekonomisystem på helheten och används på det sätt kommunfullmäktige beslutar. Anne Lönnermark, Autism Distrikt Göteborg, anför att hon inte ser positivt på att det är pengar över när det är neddragningar med aktivitetshus med mera. Känns fel. Maria Berntsson uppger att förvaltningen såg att ekonomin förbättrades i början av sommaren och att vissa verksamheter stöttades upp så att konsekvenserna inte blev så stora.

Förvaltningsdirektör Camilla Blomqvist uppger att den störst delen av överskottet är pengarna som nämnden skulle betala tillbaka av vår reserv, verksamheterna är plus minus noll och det ekonomiska läget är bättre.

§ 20

Information och dialog om remiss från Försvarsdepartementet - Plikten kallar! En modern personalförsörjning av det civila försvaret (SOU 2025:6)

Avdelningschef Maria Berntsson informerar om att förvaltningen fått Plikten kallar! En modern personalförsörjning av det civila försvaret (SOU 2025:6) på remiss. Det är kommunstyrelsen som svarar på remissen för Göteborgs Stads räkning. Statens offentliga utredningar (SOU) handlar om att man sett över hur det civila försvaret tryggas vilket



Protokoll (nr 2)

Sammanträdesdatum: 2025-03-20

bland annat avser behovet av personalförstärkningar, utreda området socialtjänst och vissa begrepp i lagstiftningen. Förvaltningen ser att det finns otydligheter avseende personal som har barn, att det också måste finnas fungerande barntillsyn.

§ 21

Information och dialog om kompetensförsörjningsplanen

Förvaltningsdirektör Camilla Blomqvist visar ett bildspel om kompetensförsörjningsplanen, se bilaga 3.

Anne Lönnermark, Autism Distrikt Göteborg, uppger att det positivt med arbetstidsinnovation och att hon läst en artikel om Camilla Blomqvist angående hur chefer kan hantera sin roll utifrån ansvar av flera boenden. Förvaltningsdirektör Camilla Blomqvist svarar att det är viktigt med närvarande ledarskap.

Ulla Adolfsson, Autism Distrikt Göteborg, säger att det är väldigt mycket positivt. Personalen behöver få högre status, de flesta gör ett fantastiskt arbete samt frågar om alternativ kommunikation? Hur jobbar förvaltningen med de boende olika sätt att kommunicera som tecken eller bildstöd? Förvaltningsdirektör Camilla Blomqvist svarar att förvaltningen jobbar mycket med detta men lyckas ändå inte helt. Förvaltningen köper in resurser och använder interna resurser och har fokus på frågan.

§ 22

Fråga från politiken om organisationerna bjuds in till Västra Götalandsregionens råd

Nämndens presidium träffar delregionala nämndens presidium regelbundet och pratar bland annat om våra brukares möjlighet till nära vård, psykiatri och samsjuklighet. Delregionala nämndens presidium pratade om deras arbetet med brukarorganisationer. Våra politiker undrar om rådets organisationer är involverade? Regionen planerar att ta missbruks- och beroendevården och då är det viktigt att brukarorganisationerna är involverade.

Ulla Adolfsson, Autism Distrikt Göteborg, berättar att olika personer sitter i olika sammanhang, man kan ha olika roller i olika sammanhang. Christina Simonsson, FUB, berättar att FUB sitter med i ett antal råd men det är oklart om organisationen sitter med i något råd om samsjuklighet. Många organisationer har även länsförbund. Denise Cresso Nydén, Synskadades riksförbund, uppger att de sitter med i delregional nämnd och regionalt. Förvaltningsdirektör Camilla Blomqvist uppger att förvaltningen kan påtala att föreningar som inte blir hörda om det skulle vara så men att det nu känns tryggt att många organisationer finns med.

§ 23

Fråga från förvaltningen om att förmedla kontakt till Västra Götalandsregionen om projektet Sammanhållen planering på 1177, om fördjupad analys av behov hos målgruppen barn och unga med komplexa behov

Förvaltningsdirektör Camilla Blomqvist frågar om organisationerna vill göra inspel till projektet och att förvaltningen kan förmedla kontaktuppgifter. Ulla Adolfsson och Anne Lönnermark, Autism Distrikt Göteborg, Marica Hall, RBU, och Christina Simonsson, FUB vill att kontaktuppgifter förmedlas till projektet.

Ulla Adolfsson, Autism Distrikt Göteborg, menar att det är problematiskt att vårdnadshavare inte har möjlighet att se journal i 1177 och att det kan leda till komplexa problem och att det följer med upp i vuxen ålder.

§ 24

Övrigt

Christina Simonsson, FUB, undrar om rådet kan få en kort dragning om omorganisationen.

Förvaltningsdirektör Camilla Blomqvist berättar att den nya organisationen sjsattes den 1 februari och att verksamhetschefer har ett bredare uppdrag men att enhetschefer har kvar samma uppdrag. Det har startat en enhet för kompetens och kunskapsutveckling som nu ligger närmare verkställigheten. Det förebyggande arbete ligger nu i egen verksamhet utifrån ny socialtjänstlag med lotsar och koordinatörer. Anne Lönnermark, Autism Distrikt Göteborg, efterfrågar en organisationsskiss. Förvaltningen ska skicka ut en.

§ 25

Mötet avslutas

Ordförande Anna Siitam Wadman (MP) tackar alla för dagens möte och ser fram emot att träffas i det fysiska rummet nästa gång samt uppmanar till att skicka in frågor.