



# Da li se i vi plašite da ćete biti prevareni na internetu?

Prevare na internetu su sve uobičajenije. Ovdje vam dajemo važne savjete kako da se zaštitite.

# Uobičajene prevare

» **Primili ste e-mail u kojem se navodi da se na vašem računu pojavio problem** ili da ste dobili na lutriji. Varalica želi da odgovorite na e-mail ili kliknete na link u e-mailu i ispunite podatke o vašem računu.

## **Ovako se zašтите:**

Povucite pokazivač miša preko polja s adresom kako bi vidjeli da li e-mail adresa čudno izgleda. Nemojte otvarati takve linkove i pazite gdje dajete vaše podatke o računu.

» **Nazvao vas je neko ko tvrdi da zove iz Porezne uprave** i kaže da ćete dobiti povrat poreza. Zamolit će vas da se ulogirate u vašu internet banku.

## **Ovako se zašтите:**

Ako vas nazove neko koga ne poznajete i vi se osjećate nesigurni: spustite slušalicu ili zamolite da nazovete kasnije na broj koji ćete sami provjeriti. To vrijedi bez obzira na to da li osoba kaže da je bliski rođak, da zove iz organa državne uprave, banke ili poduzeća.

» **Primili ste SMS poruku, koja izgleda kao da ju je poslala pošta** i od vas se traži da platite nadoknadu za paket.

## **Ovako se zašтите:**

Nemojte otvarati link, niti ispunjavati podatke o vašem računu. Ako ste naručili paket pripazite da li stvarno trebate nešto platiti.

# Ovako se zaštitite

## Zaštite vašu prijavu („login“)

- » Lozinka je privatna i nikada se ne smije otkrivati drugim osobama.
- » Koristite zaključavanje zaslona na vašem mobitelu, kompjuteru i tabletu, na primjer sa brojčanim kodom ili otiskom prsta.
- » Koristite različite lozinke za aplikacije i račune koje koristite na Internetu. Primjeri uobičajenih loših lozinki su:  
1234, 9999, Pelle19, Fatima82, Tusse2.

## Zaštite vaš BankID i e-mail

- » Nikada nemojte nekome davati podatke o kartici, kod vaše elektronske identifikacije, na primjer BankID ili druge osjetljive podatke.
- » Banke i organi državne uprave vas nikada neće prvo kontaktirati putem telefona ili SMS poruke kako bi vas zamolili da se prijavite sa BankID ili tokenom.
- » Nikada nemojte otvarati linkove, e-mail ili SMS poruke od nepoznatih pošiljaoca. Linkovi mogu sadržavati štetne viruse.

**Uvijek prijavite policiji ako ste bili izloženi krivičnom djelu, nazovite 114 14.**

**Ako je krivično djelo u toku, nazovite 112.**

# Pročitajte više o sigurnosti na internetu

## Policijski savjet

Policija daje obavijesti i savjete kako se možete zaštititi od digitalnih prevara:

<https://polisen.se/utsatt-for-brott/skydda-dig-mot-brott/bedrageri/>



## Više savjete iz Grada Göteborga

Grad Göteborg pruža informacije i savjete ako želite unaprijediti vaše digitalne vještine:

[goteborg.se/blimerdigital](https://goteborg.se/blimerdigital)



*Skenirajte QR-kod s vašim mobitelom  
kako bi došli na pravu web-stranicu.*

## Da li želite dobiti više informacija?

Posjetite najbližu biblioteku, ured za građane (medborgarkontor), mjesto sastanka (sastajalište) za starije osobe.