



Är du också rädd att bli lurad på nätet?

Bedrägerier på nätet blir allt vanligare. Här får du viktiga råd för hur du kan skydda dig.

Vanliga bedrägerier

» **Du får ett mejl om att det har uppstått ett problem med ditt konto** eller att du har vunnit på ett lotteri. Bedragaren vill att du ska besvara mejlet eller klicka på en länk i mejlet och fylla i dina kontouppgifter.

Skydda dig så här:

För musen över adressfältet så ser du om mejladressen ser konstig ut. Klicka inte på sådana länkar och var försiktig med var du anger dina kontouppgifter.

» **Du blir uppringd av någon som uppger sig vara från Skatteverket** och säger att du ska få skatteåterbäring. Du blir ombedd att logga in på din internetbank.

Skydda dig så här:

Om någon du inte känner ringer och du blir osäker: lägg på luren eller be att få ringa tillbaka på ett nummer som du själv tar reda på. Det gäller oavsett om personen säger sig vara en nära släkting eller från en myndighet, bank eller ett företag.

» **Du får ett sms som ser ut att komma från ett postföretag** och du uppmanas att betala en avgift för ett paket.

Skydda dig så här:

Klicka inte på länken, fyll inte i dina kontouppgifter. Om du har beställt ett paket, var vaksam på om du faktiskt ska betala något.

Skydda dig så här

Skydda din inloggning

- » Ett lösenord är privat och ska aldrig lämnas ut.
- » Använd skärmlås på din mobil, dator och surfplatta, till exempel med sifferkod eller fingeravtryck.
- » Ha olika lösenord till appar och konton som du har på nätet. Exempel på vanliga dåliga lösenord: 1234, 9999, Pelle19, Fatima82, Tusse2.

Skydda din BankID och mejl

- » Lämna aldrig ut kortuppgifter, kod till din e-legitimation, till exempel BankID eller andra känsliga uppgifter till någon.
- » Banker och myndigheter tar aldrig första kontakten via telefon eller sms för att be dig logga in med BankID eller säkerhetsdosa.
- » Klicka aldrig på länkar från okända avsändare i mejl eller sms. Länken kan innehålla skadliga virus.

Polisanmäl alltid om du blivit utsatt för brott, ring 114 14.

Vid pågående brott, ring 112.

Läs mer om säkerhet på nätet

Polisens tips

Polisen ger tips och råd om hur du kan skydda dig mot digitala bedrägerier:

<https://polisen.se/utsatt-for-brott/skydda-dig-mot-brott/bedrageri/>



Fler tips från Göteborgs Stad

Göteborgs Stad har information och tips för dig som vill öka dina digitala kunskaper:

goteborg.se/blimerdigital



*Skanna QR-koden med din mobil
för att komma till rätt webbsida.*

Vill du ha mer information?

Besök närmsta bibliotek, medborgarkontor eller mötesplats (träffpunkt) för seniorer.