

# FÄRDSKRIVAREN

Nummer 2 • November 2023



## Res billigare med Färdtjänsten

SIDAN 4

TIDNINGEN  
ÄR GRATIS!

INFORMATION OM KOLLEKTIVTRAFIK, FLEXLINJER OCH FÄRDTJÄNST

Läs eller lyssna på webben: [www.goteborg.se/fardskrivaren](http://www.goteborg.se/fardskrivaren)



Göteborgs  
Stad



# Nyheter från Västtrafik

## Upptäck de nya flexlinjerna till handelscentrum

Sedan i somras finns flera linjer som knyter ihop delar av staden – och gör det enklare att julhandla. Några efterlängtade nya stopp är saluhallen på Kungstorget och köpcentren Allum och Bäckebo.

Tanken med de nya sträckningarna är att underlätta resor utanför det egna närområdet. Det innebär bland annat att du som bor i Härlanda, Örgryte eller Lundby kan ta flexlinjen direkt in till centrala stan. Östra linjen går till köpcentret Allum och Norra linjen till Bäckebo köpcentrum.

Ända fram till nyår åker du som har färdtjänst avgiftsfritt på flexlinjen. Försöket med avgiftsfria resor utreds och det är ännu inte klart om det blir någon fortsättning nästa år.

### Följande flexlinjer knyter ihop stadsdelar:

- **Norra linjen:** Kärra och Norra Angered till Bäckebo.
- **Östra linjen:** Kortedala, Bergsjön och Utby till Allum.
- **Centrum Öst:** Härlanda och Örgryte till centrala Göteborg.
- **Centrum Norr:** Norra och södra Lundby till centrala Göteborg.

## Flexlinjens nya och ändrade mötesplatser, våren 2023

Område	Mötesplats	Förändring
Backa	Plockerotegatan 143	Test
Backa	Importgatan 2	Test
Backa	Båtsman Grås Gata 17	Test
Centrum	Vikingsgatan 3	Test
Centrum, Centrum Väst, Centrum Norr, Centrum Öst, Majorna-Linné	Läroverksgatan 2	Test
Centrum, Centrum Väst, Centrum Norr, Centrum Öst, Majorna-Linné	Rosenlundsgatan 3	Test
Centrum, Centrum Väst, Centrum Norr, Centrum Öst, Majorna-Linné	Kaserntorget 11A	Test
Högsbo, Högsbo-Sisjön Lördag, Högsbo-Askim	Högsbogatan 25	Test
Majorna-Linné, Centrum Väst	Karl Johansgatan 158	Test
Mölndal	Bifrostgatan 30	Test
Mölndal	Grafiska Vägen 2.B	Test
Mölndal	Baazgatan 5.E	Test
Norra Linjen	Tagenevägen 66	Test

Södra Linjen	Lesikavägen 5	Test
Södra Linjen	Lövskogsåsen 32	Test
Södra Linjen	Skepparevägen 2.A	Test
Södra Linjen	Hovås Allé 41	Test
Södra Linjen	Björklundavägen 32	Test
Södra Linjen vardag	Svindalsvägen 38	Test
Södra Linjen,Västra Linjen vardag,Högsbo-Askim,Frölunda-Sisjön	Sisjöbäckens Väg	Test
Södra Linjen,Västra Linjen vardag,Högsbo-Askim,Frölunda-Sisjön	Sisjöbäckens Väg 16	Test
Södra Linjen,Västra Linjen vardag,Högsbo-Askim,Frölunda-Sisjön	Sisjöbäckens Väg 22	Test
Södra Linjen,Västra Linjen vardag,Högsbo-Askim,Frölunda-Sisjön	Sisjöbäckens Väg 30	Test
Södra Linjen,Västra Linjen vardag,Högsbo-Askim,Frölunda-Sisjön	Knapebacken 7	Test
Södra Linjen,Västra Linjen vardag,Högsbo-Askim,Frölunda-Sisjön	Knapebacken 74	Test
Södra Lundby	Korstörnegatan 9	Test
Södra Lundby	Ostindiefararen 8	Test
Torslanda	Nya Älvegårdsvägen, Läge A	Test
Torslanda	Skiljedalsvägen 41	Test
Tuve	Snarberget 9	Borttagen
Örgryte-Härlanda	Smörkärnegatan Hpl	Test
Örgryte-Härlanda	Omvägen 4.B	Test
Örgryte-Härlanda,CentrumÖst	Södra Gubbergatan 6	Test

### Boka flexlinjeresa

på telefon 031-368 25 50  
via appen "Serviceresor Göteborg" eller  
via internet: [minaresor.goteborg.se](http://minaresor.goteborg.se)

Har du frågor om priser och betalning kontakta  
Västtrafiks kundservice på telefon 0771-41 43 00

Nya taxan för färdtjänsten:

# Res billigare under lågtrafik

**Med de nya avgifterna som införs i början av nästa år blir det billigare att resa mitt på dagen och under kvällstid. Dessutom får du rabatt för resor som är kortare än fem kilometer. Tanken med det nya avgiftssystemet är att sprida ut det totala antalet resor över dygnet – och därmed minska väntetiderna för dig som resenär.**

TEXT: ELISABETH KLINGBERG

**DAGENS AVGIFTSSYSTEM MED** enhetstaxa utformades i början av 1990-talet och har inte ändrats sedan dess. Nu införs nya taxor som både ska upplevas som rättvisa och fungera som styrmedel för ett mer hållbart resande.

– Idag kostar det lika mycket att resa till närmsta butik en kilometer bort som till en butik på andra sidan stan. Det tycker inte vi är rimligt, säger Tommy Ståhl på Serviceresor som varit med och utrett de nya taxorna.

Med dagens avgifter är det också alltid dubbelt så dyrt att resa över kommungränsen, oavsett hur lång resan är.

– Ibland blir det väldigt konstigt. Den som bor i Utby skulle med fördel kunna göra sina inköp i närliggande köpcentrumet Allum i Partille. Men det är billigare att åka till Frölunda torg, säger Tommy Ståhl.

Förhoppningen är att det nya avgiftssystemet ska påverka resenärernas beteende så att fler väljer att resa när trycket på färdtjänsten är lägre. Den största toppen är mellan sju och nio på morgonen. Då har färdtjänsten fullt upp med resor till arbete, daglig verksamhet och skola.

– Genom att ändra avgiftssystemet vill vi gynna dem som kan resa en annan tid, säger Tommy Ståhl.

Vardagar mellan 06.30 och 08.59 räknas som högtrafik och har därmed högre taxa. Det gäller också för vardagar mellan 14.00 och 16.59.

Lovad tid för hämtning styr avgiften. Om du väljer att resa på förmiddagen, mitt på dagen eller på kvällen gäller normaltaxan på 64 kronor. Väljer du istället att åka under högtrafik blir resan 20 procent dyrare – 77 kronor.

– Tiderna följer inte den vanliga rusningstrafiken, utan det är färdtjänstens belastning som ligger bakom modellen.

Under sommaren, mellan slutet av juni och mitten av augusti, räknas hela dygnet som lågtrafik, säger Tommy Ståhl.

Avgiften påverkas också av hur lång resan är. Gör du en kortare resa än fem kilometer får du 20 procent rabatt i lågtrafik och betalar då 51 kronor. Om resan är kort – men under högtrafik – tar tillägget och rabatten ut varandra. Då kostar resan enligt normaltaxan, det vill säga 64 kronor.

Det är bara en liten del av färdtjänstresenärerna som reser ofta. De skyddas i den nya taxan av ett högkostnadsskydd som innebär att du aldrig behöver betala mer än 1 024 kronor i månaden för resor inom Göteborg.

Högkostnadsskyddet ersätter nuvarande månadskort.

– Reser du i runda tal mer än 16 enkelresor på en månad når du upp till högkostnadsskyddet som automatiskt träder i kraft. För många är det en bättre lösning än att köpa månadskort i förväg och oroa sig för att inte kunna använda det fullt ut, säger Tommy Ståhl.

## Okej att åka både spårvagn och färdtjänst

Att resa med vanlig kollektivtrafik när det går är ett bra sätt att underlätta för färdtjänstens trafik.

I Göteborg erbjuds alla som fyllt 65 år ett Seniorkort på Västtrafik.

Många äldre som beviljats färdtjänstillstånd tror att de inte får kombinera färdtjänst med vanlig kollektivtrafik. Men enligt Tommy Ståhl är det tvärtom önskvärt.

– Vi uppmuntrar att du åker kollektivt när du kan. Det kan mycket väl vara så att det fungerar bra att ta spårvagnen till affären – men inte hem. Eller att man har bra och dåliga dagar, säger han.

Samtidigt är ett av huvudskälen för att beviljas färdtjänstillstånd att man har stora svårigheter att åka vanlig kollektivtrafik.

– Men har du ett tillstånd kommer det inte dras in för att du även har ett Västtrafik-kort, säger Tommy Ståhl.

## Avgiftsmodellen har tagits fram i dialog

Under två års tid har olika förslag om ändrade taxor diskuterats med flera brukarorganisationer.

– Det har varit en krokig väg där både brukare,

förvaltningen och politiken måste förstå varandra. De nya taxorna är en kompromiss, säger Alireza Alipour, distriktsordförande i Synskadades Riksförbund Göteborg och ordförande i stadens färdtjänstråd.

Frågan om kilometeravgift har varit en av stötestenarna, och kompromissen är att en sådan avgift bara tas ut vid resor utanför kommungränsen.

– Det är bra att resorna inom Göteborg utgår från en

enhetstaxa, att det i grunden kostar lika mycket att åka till ett ställe oavsett var i staden man bor, säger Alireza Alipour.

Högekostnadsskyddet är han också positiv till, liksom intentionen att behålla möjligheten till kostnadsfria resor med Västtrafik.

– Att kunna kombinera färdtjänst med allmän kollektivtrafik är en förutsättning för att den nya taxan ska vara rimlig för brukarna, säger Alireza Alipour.

# Fakta om taxor

Vuxen	Lång resa	Kort resa
Lågtrafik	64 kr	51 kr
Högtrafik	77 kr	64 kr

Ungdom	Lång resa	Kort resa
Lågtrafik	48 kr	38 kr
Högtrafik	58 kr	48 kr

3,20 kronor i kilometeravgift tillkommer för resor till eller i annan kommun.

2,40 kronor i kilometeravgift tillkommer för resor till eller i annan kommun



## Högekostnad vuxen:

Göteborg: 1 024 kr

Färdtjänstområdet: 1 536 kr

Regionen runt: 2 176 kr



## Högekostnad ungdom:

Göteborg: 768 kr

Färdtjänstområdet: 1 152 kr

Regionen runt: 1 632 kr



## Nya taxor från 1 februari 2024

- Dyrare åka i högtrafik

20 procent i tillägg när du väljer att resa på tider när färdtjänsten har hög belastning.

- Korta sträckor billigare

20 procents rabatt på enhetstaxan när din resa är under fem kilometer.

- Kilometeravgift – bara när resan går till eller inom en annan kommun än Göteborg.



Skanna QR-koden för att läsa mer om våra taxor.



# Boka julens resor med färdtjänst i god tid

**I år öppnar bokningen av jul- och nyårsresor torsdag den 7 december klockan 9 på morgonen. Då kan du ringa och beställa de resor som du ska göra i Göteborgsområdet på julafton, juldagen, annandagen, nyårsafton eller nyårsdagen.**

TEXT: ANDERS SAHLBERG

**JUL ÄR HÖGSÄSONG** inte bara för lussekatter och tomtar utan även för färdtjänstresor. Särskilt på julafton vill många resa med färdtjänst och de flesta vill resa vid ungefär samma tid. På julafton har vi ett begränsat antal fordon och vi jobbar

hårt för att få ihop trafiken så att den blir så bra som möjligt för så många som möjligt.

Senast uppdaterad information om julresor hittar du på [goteborg.se/julresor](http://goteborg.se/julresor). Om du inte har möjlighet att besöka webbplatsen kan du ringa vår kundservice på telefon **031-368 25 50** för att få aktuell information.

## **Se till att boka i god tid**

För att vi ska kunna planera vill vi att du bokar din resa i god tid. I år har vi öppet för julresebokningar alla vardagar mellan 7 och 21 december kl 9–17. Nyårsresor går att boka vardagar 7–21 december samt vardagar 27–29 december.



### Ring och boka

Ring och boka din resa på telefon **031-368 25 50** (knappval 1, sedan 4). Det går inte att boka jul- och nyårsresor genom appen eller internetbokningen eftersom vi behöver få med extra information i bokningen. Det är bra om du vid bokningstillfället har all information inför resan redo, exempelvis telefonnummer eller portkod till den du ska besöka.

### Tiden du får när du bokar din resa kan ändras

Dagarna innan jul går vi igenom alla bokningar. Då kan det hända att vi blir tvungna att ändra tiden för just din resa för att ge fler möjlighet att åka. Om vi gör det kontaktar vi dig och meddelar den nya tiden.

### Bagage och hjälpmedel

Vid jul- och nyårsresor gäller samma regler för bagage som vid övriga färdtjänstresor. Du får ta med dig max två kassar eller en resväska/dramaten, samt så många hjälpmedel som får plats i fordonet utan att säkerheten riskeras. Tala om vilka hjälpmedel du behöver ha med dig vid bokningstillfället.

### Ska du fira jul eller nyår utanför Göteborg?

Riksfärdtjänst är resor som går utanför Göteborgs färdtjänstområde (Göteborg, Ale, Alingsås, Härryda, Kungälv, Lerum, Lilla Edet, Mölndal, Partille, Stenungsund, Tjörn och Öckerö) men inom Sverige. Du kan bli beviljad riksfärdtjänst om din funktionsnedsättning gör att du inte kan resa på egen hand med tåg eller buss, eller om den gör att du måste resa på ett dyrare sätt.

### Ansök i god tid

Vi behöver ha din ansökan om riksfärdtjänst hos oss senast 15 november. Om du har ett tillstånd för riksfärdtjänst sedan tidigare, kontrollera redan nu att det fortfarande gäller.

### Boka riksfärdtjänstresor hos Riksfärdtjänsten Sverige

Kom ihåg att det är viktigt att boka dina resor i tid. Du bokar dina julresor med riksfärdtjänst hos Riksfärdtjänsten Sverige AB på telefon **016-15 05 50**. Boka din julresa med riksfärdtjänst så tidigt som möjligt, men senast 8 december. Julresor med riksfärdtjänst avser resor som genomförs under perioden 22–26 december.

### Att tänka på inför din julresa

- Om du behöver trappklättring under din resa är det viktigt att du anmäler detta till oss innan den 6 december så vi hinner kontrollera att det är möjligt att trappklättra med dig i den specifika trappan.
- Kontrollera redan nu att du har rätt tillstånd för att kunna resa, till exempel tillstånd att resa med rullstol om du är rullstolsburen.
- Kontrollera att du har resor kvar till din julresa.
- OBS! Flexlinjen trafikerar inga röda dagar under julhelgerna.



FOTO: REBECCA HAVEDAL

**H**östen är här igen och i din hand håller du Färdskrivaren no 2–2023. Du kanske undrar över varför tidningen är tunnare än vanligt, skälet är att vi håller just nu på att se över i vilka kanaler vi vill hålla dig informerad och därför gör vi en översyn av färdskrivaren. Av det skälet hittar du också en enkät i detta nummer, som vi gärna vill att du besvarar. Där har du möjlighet att berätta hur du vill ha din information från oss.

I detta nummer kan du också läsa om det nya avgiftssystemet som kommer att införas i början på nästa år. I korthet kan man säga att det är billigare att resa mitt

på dagen och under kvällstid. Dessutom får du rabatt för resor som är kortare än fem kilometer. Tanken med det nya avgiftssystemet är att sprida ut det totala antalet resor över dygnet – och därmed minska väntetiderna för dig som resenär.

Vi vill också passa på att påminna om jultrafiken, boka i god tid är vår uppmaning.

Nu återstår bara att önska trevlig läsning och en fin höst.

**JENNY OLSSON**

**Avdelningschef  
Mobilitet och serviceresor  
Göteborgs Stad stadsmiljöförvaltningen**



**Har du fler frågor så finns det fler svar att hitta på webbsidan.**

## Håll reglerna så blir Flexlinjen ännu bättre

- Kom till mötesplatserna i god tid. Varje försenad resa påverkar alla resenärer efter dig.
- Om du har rullator ska den enkelt kunna fallas ihop av förare. Undvik extra korg på rullatorn.
- Två kassar per resenär. Dessa kassar måste du själv orka bära med dig på och av bussen.
- Avboka din resa om du får förhinder, så får andra möjlighet att boka en resa.



### Aktuella e-postadresser

#### Frågor om färdtjänstillstånd

fardtjanstillstand.serviceresor@stadsmiljo.goteborg.se

#### Kundservice och fakturafrågor

031-368 25 50

kundservice.serviceresor@stadsmiljo.goteborg.se

#### Övriga frågor

stadsmiljo@stadsmiljo.goteborg.se