

Hjälpreda för dialogprocesser i Älvstaden



Hela staden Möta vattnet Stärka kärnan

Vision Älvstaden är tydlig med att fler ska få möjlighet att påverka hur Göteborg ska utvecklas. Alla som är intresserade ska ges chans att engagera sig. Lokal kunskap och erfarenhet ska tas till vara. Dialog och kommunikation är viktiga verktyg i arbetet.

De dialoger som genomförs under arbetets gång ska bygga på de dialoger som gjordes under Centrala Älvstadenprojektet och som var viktiga underlag för visionen. Vi ska lära av det som gjorts och utveckla metoder vidare.

Den här hjälpredan för dialogprocesser är framtagen av Fokusgrupp för medborgardialog i Älvstaden och den utgår från flera olika metodstöd som finns inom Göteborgs Stad. Den är en vägledning för dig som ansvarar för att planera och genomföra dialoger.



Genom en väl planerad dialogprocess skapar vi förutsättningar för människor att vara delaktiga. Diskutera följande frågor i ett tidigt skede. Slutsatserna används för att ställa samman en **dialogstrategi** för projektet.

Syfte och utgångspunkter

- Vad ska dialogen bidra till i projektet och för dem som deltar?
- Vilka dialoger har redan gjorts?
- Om det finns tidigare dialoger, hur kan resultaten av dem användas?
- Vilka tydliga målkonflikter kan det finnas?
- Hur synkas dialogen med arbetet med social konsekvensanalys och barnkonsekvensanalys (SKA/BKA)?
- Hur kompletterar dialogen resultaten av dessa analyser?

Resurser och mandat

- Vilka resurser finns – tid, pengar, personal, kompetens?
- Vem ansvarar och fattar beslut?
- Vilka från berörda förvaltningar, bolag och andra intressenter bör ingå i en arbetsgrupp för dialogen?
- Går det att anpassa dialogprocessen om förutsättningar ändras?
- Hur ska dialogen fortsätta i ett nästa skede och vem ansvarar då?

Målgrupper

- Vilka grupper berörs av frågan men gör inget själva för att påverka?
- Hur ska barns och ungas röster bli hörda?
- Hur ser målgruppernas förutsättningar ut vad gäller ålder, kön eller könsidentitet, språk, etnisk tillhörighet, religion, funktionsvariationer sexuell läggning, kunskapsnivå och inställning till dialog? Vilka resurser kräver detta? (Tolk, kontaktvägar, mötesplats med mera.)

Tydlighet kring nivå av inflytande

- Är det tydligt vad i projektet som invånarna kan påverka?
- Vilken inflytandegrad är möjlig? (till exempel konsultation, medbestämmande, medskapande)
- Är dialogledare öppna för att låta deltagare påverka dialogens utformning?
- Har invånarna möjlighet att lyfta frågor som inte ingår i projektet men som de vill ta upp? Hur tas detta i så fall om hand?

Dialogmetod

- Vilka dialogmetoder lämpar sig bäst för projektets och dialogprocessens mål och målgrupper? (Tid, plats, språk, form, tillgänglighetsanpassning, möjlighet att ta med barn med mera.)
- Tillåter metoden att olika perspektiv kommer fram?
- Hur ser vi till att ingen exkluderas?

Kommunikationsplan för dialogen

- Vad vill vi uppnå med kommunikationen?
- Hur kan kommunikationen bidra till att alltfler blir informerade om och kan vara delaktiga i stadsutvecklingen?
- Vilka är de interna och externa målgrupperna? Vad är viktigt för vem?
- Vad vill vi att målgrupperna ska veta, känna, göra?
- Vilket är vårt budskap? Är budskapet i samklang med stadens övriga kommunikation om Älvstaden?
- Hur når vi dem som normalt inte gör sig hörda?
- Vilka aktiviteter behöver vi planera för att nå våra kommunikationsmål före, under och efter dialogen?
- Granskar vi bilder och språk normkritiskt?
- Hur följer vi upp och utvärderar kommunikationen?

Dialogens resultat

- Vilka verktyg och metoder ska vi använda för att tolka resultatet?
- Vilka förvaltningar är formellt ansvariga för ta om hand och följa upp inkomna synpunkter?
- Hur analyserar vi materialet normkritiskt?

Återkoppling

- Hur ska resultatet återkopplas till dem som deltagit? Hur anpassar vi återkopplingen till de olika målgrupperna?
- Hur gör vi resultatet tillgängligt för andra som arbetar med liknande frågor?

Utvärdering

- Kan vi använda några mätetal för utvärderingen?
- Vilka frågor ska vi använda i utvärderingen? – här är några förslag:
 - Nådde vi de mål och målgrupper vi ville nå?
 - Fungerade dialogmetoden för syftet?
 - Lyckades vi kommunicera i vilken grad deltagarna har inflytande?
 - Hur fungerade återkopplingen?

Ur Vision Älvstaden:

»Vi ska utveckla Älvstaden genom delaktighet, lärande och samverkan. Vi ska arbeta utifrån barnperspektivet och lyssna till barnens tankar och idéer om stadens utveckling.«

»Älvstaden är öppen – in mot Göteborg och Västsverige – ut mot världen. Här möts det gamla och det nya och det finns utrymme för gemenskap och nya initiativ. Älvstaden är levande och öppen och på samma gång unik och egen.

Göteborg har alltid varit öppen för världen. Staden grundades 1621 med hjälp av holländsk kunskap och italienska ideal. Tyska, engelska och skotska nybyggare kom hit för att bedriva handel och sjöfart, och satte sin prägel på stadens sociala och kulturella liv. Genom omfattande arbetskraftsinvandring kunde staden expandera. Numera bor invånare från hela världen i Göteborg och många av stadens företag är internationellt ägda. Mångfalden är större än någonsin och Göteborgs viktigaste tillgång är och har alltid varit dess befolkning. Utvecklingen av Älvstaden ska värda kraften hos denna mångfald och fortsätta den öppna dialogen med stadens befolkning såväl som med omvärlden.«

»Älvstaden ligger centralt i Göteborg och ska vara till för alla. Den är därmed hela stadens angelägenhet. Det finns många tankar om och synpunkter på hur Älvstadens olika delområden ska utformas. Vi ska fortsätta ta till vara på den kreativitet och de idéer som finns. När fler engagerar sig och känner tillhörighet till staden ökar förutsättningarna för att minska segregationen. Först genom fortsatt dialog och delaktighet kommer Älvstaden att vara inkluderande.«

Mer om metoder, verktyg och processer finns på:

socialhallbarhet.se

Lästips:

På alvstaden.goteborg.se kan du läsa om Vision Älvstaden, dialoger och aktuella projekt inom Centrala Älvstaden.

Metodstöd för jämställdhetsintegrerade medborgardialoger (Göteborgs Stad 2013): <http://jamda.ub.gu.se/bitstream/1/790/1/medborgardialoger.pdf>

smsprojektet.se (EU- och interregprojekt 2013)