



Göteborgs
Stad

Jämlikt Norra Hisingen - socialt hållbar stadsdel

Vad har vi gjort? Vad är på gång?

Ett försök till lokal överblick av arbete för en jämlik stad
mars 2017

Ta tillvara
fler röster

Synliggöra
mänskliga
behov



Bygga tillit

Söka efter nya
arbetsätt

Öka
känslan av
delaktighet

Lyssna och
medskapa

Exempel på utveckling och projekt som har genomförts och som pågår i Norra Hisingen med särskilt fokus på arbetet för jämlik stad och jämlik stadsdel.

Inom parantes vem som initierat arbetet. JG=Jämlikt Göteborg, JNH= Jämlikt Norra Hisingen. ESF, ERUF=EU-projekt. Temagrupper är utvecklingsarbeten inom JNH.

Fokusområde 1 tidiga år:

- Ny familjecentral i Backa, Selma Stad, på gång (JG)
- Familjecentrerat arbete utvecklas , även fokus 2 (JG)
- Temagrupp Barn och Ungdom – om att bli bättre på tidiga upptäckter , även fokus 2 (JNH)
- Temagrupp Barnfattigdom - lindra konsekvenser av att leva barnfattigdom . Rapport lämnad till Stadsdelsdirektörerna. (JNH och Jämlikt Hisingen)

Fokusområde 2 skolår:

- Förändrat mottagandet av nyanlända i skolorna i N His (JG)
- Hikikomori (V Gbg mfl sdf, ESF)

Fokusområde 3 förutsättningar för arbete:

- Folkhögskolan i Backa (Folkhälsoarbetet och Backa i Fokus)
- Temagrupp Unga Vuxna - översyn arbetssätt och samverkan. Rapport lämnad till FVL. (JNH)
- One Stop Futureshop (Jämlikt Hisingen , ERUF)

Fokusområde 4 hållbar stadsmiljö:

- Mötesplats Backa Brunnsbo (Backa i Fokus, social utvecklingsfond, nu ord verksamhet)
- Temagrupp områdesarbete - vad är ett levande Brunnsbo för dig?(JNH)
- Temagrupp integration - kommun och civilsamhälle tillsammans (JNH)
- Temagrupp Trygg i Norra Hisingen (Trygg i Gbg och JNH)
- Stadsdelshus med rum för kultur (SDN-omorganisation, Framtidens Selma och Backa i Fokus)
- LEADER Längs Göta älv, även fokus 3 (Inbjudan från Utv Nordost till Backa i Fokus – drivs nu ihop med flera sdf och kommuner , Jordbruksverket)
- Stadslandet, även fokus 3 (samarbete Utveckling Nordost och Backa i Fokus som nu drivs ihop med sju förvaltningar och med Mötesplats BB som nav, BRG, ERUF, Murf, CTH)

Delaktighet, inflytande, medskapande:

- Selma Center (Backa i Fokus)
- Learning Village (EU-projekt, SKL)
- Ungdomsinflytande
- Flera exempel på lyssnande dialogmöten i t ex Kärra
- Delaktighet och medskapande ska också vara ett genomgående arbets- och förhållningssätt i allt ovan.

Exempel på utveckling och projekt som har genomförts och som pågår med särskilt fokus på arbetet för jämlik stad och jämlik stadsdel.

JNH (=Jämlikt Norra Hisingen) anges när arbetet bedrivs inom organiseringen för Jämlikt Norra Hisingen.

Fokusområde 5 - strukturella förändringar, organisation och ledning

Ett viktigt fokus för JNH är att öka förvaltningens kapacitet att hantera svårlösta, komplexa frågor och att stärka tillit och känsla av delaktighet. Det görs bland annat genom:

- Kunskaps- och reflexionsprocess på ledarforum med alla chefer, 4 ggr/år 2015-2017. Teman har varit: att arbeta med svårlösta och komplexa frågor, inventera lokala utmaningar för social hållbarhet, inkluderande samhälle och tillit utifrån olika perspektiv. (JNH, från 2017 i nära samarbete med HR)
- Nytt från 2017: uppföljning och övergripande beslut om JNH i stora förvaltningsledningen, fördjupning i teman ovan (JNH)
- Processledningsteam för att utbilda och träna processledning och att vara ett forum för kollegialt stöd för att arbeta utforskande och medskapande med förändringsprocesser. (JNH)
- Reflekerande möten en gång per månad 2015-2016 med stadsdelsdirektör, utvecklings- och sektorschefer. (JNH)
- Nytt från 2017: Mötesplats Jämlik stadsdel – öppet för alla medarbetare och chefer som vill utveckla och förnya arbetssätt för jämlik stadsdel: "kom med ditt behov, din fråga" - kollegial coaching, verktyg och metoder. (JNH)
- Förvaltningsledningens interna utvecklingsarbete med Chefios, Hans Lindgren
- HR påbörjat arbete med översyn av ledningsfilosofin som kopplas till ökad kunskap om "konsten att leda medskapande" och stadens fyra förhållningssätt – HR i samarbete med JNH
- Mer utforskande och medskapande arbetssätt i budgetprocessen inför 2017.
- Påbörjat process i sektor UTB ledningsgrupp om medskapande arbetssätt och förändringsprocesser i ledningen av arbetet med att skapa jämlika uppväxtvillkor för barn, 2016-2017 (JNH)
- Sektor ÄO-HSV arbetar med Den Visa Organisationen – utvecklingsprojekt för att långsiktigt klara kompetensförsörjning med utgångspunkt i att det är en komplex fråga och kräver arbete med bakomliggande orsaker, ökat medskapande och förmåga att hantera konflikter

Temagrupper inom Jämlikt Norra Hisingen – mars 2017



Barn och Unga: Hur kan Norra Hisingen bli bra på tidiga upptäckter och tidiga insatser 0-16 år?

- Workshop hösten 2016 med bredd av representanter. Intervjuat nyckelpersoner. Har nu en medskapande remissrunda i berörda ledningsgrupper. Den mest avgörande faktorn för framgångsrikt barn-ungdom-arbete verkar vara samarbete mellan alla som arbetar med frågan, att en slutar vara olika öar och jobbar på olika håll. Ska presentera förslag för ledningen april-maj 2017. (kontakt: Madeleine Högenberg, Eva Sundberg, Susan Voss)

Barnfattigdom – lindra konsekvenser av att leva i ekonomisk utsatthet

- Genomfördes våren 2016. De flesta åtgärdsförslagen kommer att bli integrerade i planerna inom Jämlikt Göteborg och förslag på uppdrag till nya förskolenämnden 2018, till exempel att öka närvaron och vistelsetiden i förskolan bland barn från resurssvaga förhållanden. Gruppen bidrar i stadens gemensamma arbete med underifrånperspektiv och genom sitt arbetssätt. (kontakt: Madeleine Högenberg)

Integration – kommun och civilsamhälle tillsammans

- Samordnar kontakter och insatser mellan stadsdelsförvaltningen och civilsamhället kring arbete och stöd till nyanlända. Har gjort insatser kring ett tillfälligt boende för nyanlända och planerar för kommande så kallade mellanboende i stadsdelen. (kontakt: Maria Fridén eller Ulrika Landin)

Temagrupper inom Jämlikt Norra Hisingen – mars 2017

Unga Vuxna – stärka upp det befintliga arbetet med 15-24 år, hitta ”vita fläckar”

- Fokusområde har varit unga vuxna utifrån meningsfull sysselsättning, delaktighet i samhället, minskat utanförskap och kriminalitet. Kartläggning genom intervjuer med chefer och medarbetare. Resultat pekar på att mycket bra görs men samordning brister och de finns olika syn på de unga från olika verksamheter och professioner. Brist på långsiktighet och svårighet att arbeta över organisationsgränser påverkar nuvarande arbete. Fler tidiga och förebyggande insatser, synliggör unga tjejeers livssituation samt förbättra den interna arbetskulturen var några av gruppens rekommendationer. (kontakt Lisa Brageé)

Områdesarbete Brunnsbo – vad är ett levande Brunnsbo för dig?

- Knutit väldigt mycket kontakter med civilsamhället, tillitsskapande arbete, både gentemot förvaltningen och mellan olika grupper i närområdet. Detta har skett bl a genom grillning på torget, cykling runt i området, delta i att skapa aktivitetsyta och odlingsområde mm. Att skapa relationer är grunden. Nu finns lokal och mycket är på gång in där som t ex linedance och ukuleträffar – med målet att bli öppna aktiviteter för alla åldrar. (kontakt: Inga-Lisa Adler eller Marie Westerlund)

Trygg i Norra Hisingen

- Jobbar tillsammans med polisen. Medborgarenkät genomförd och analyserad. En plan finns byggd utifrån enkäten. Flera lokala trygghetsråd ska skapas där invånare, föreningar och företagare ska delta. (kontakt: Christer Klingberg, Margareta Larsson)

Effekter av ett medskapande och utforskande arbetssätt – mars 2017

Temagrupperna inom Jämlikt Norra Hisingen leds av processledare som i sin tur ingår i ett processledningsteam. Processledningsteamet lär och utvecklar tillsammans om medskapande processer och arbetssätt för komplexa frågor. Frågan ställdes till processledarna hur de ser på effekterna av detta arbetssätt och här är några exempel som kom fram:

- Genom att inte ha färdig dagordning fick deltagarna större makt över dagordningen. Detta togs väl emot.
- Vi tänker ihop och har kommit längre i att samverka.
- Invånare har bjudits in i arbetet. Det hade inte skett i "vanliga" fall. *(Tre av sex temagrupper har bjudit med invånare i arbetet.)*
- Alla får möjlighet vara med och forma identiteten i verksamheten. Det är inte stadsdelsförvaltningen som äger den. Alla får delta men ingen får äga.
- Känns som det är mer tillåtande att jobba nätverksbaserat än att bara gå rent i linjeorganisationen. Vi får se utifrån kompetens och inte befattning.

Processledarens reflektioner kring utmaningar i arbetet för Jämlikt Norra Hisingen, mars 2017.

- Att vara långsiktig och uthållig – att inte misströsta och ge upp när förändring inte syns konkret – och kunna prioritera jämlik-arbetet.
- Att arbeta med komplexa och svårlösta frågor som kräver mer av utforskande, vara i det okända, släppa kontroll för att nytt ska kunna utvecklas, släppa in fler röster och perspektiv – sådant som utmanar rådande organisationsstruktur, arbetssätt och maktordningar.
- Att koppla det vardagliga arbetet i verksamheterna till de stora målen om jämlikhet, delaktighet och rättigheter. Att verksamheterna känner att allas arbete har betydelse i vardagen i hur vi möter, bekräftar och lyssnar på elever, deltagare, besökare, boende, klienter, medarbetare.
- Att vara ett inkluderande, öppet välfärdssamhälle med trygga liv för alla kräver av oss att kunna ställa om och göra annorlunda saker på andra sätt för att möta och omfamna förändringar i samhället. (kontakt: Åsa Lorentzi)