



# Ansökan om årskort i kollektivtrafiken

Du som är mellan 20–64 år gammal och har färdtjänsttillstånd kan ansöka om gratis årskort i kollektivtrafiken i Göteborg. Kortet gäller dygnet runt inom zon A. Handläggningstiden är cirka sex till åtta veckor.

Jag samtycker till att mitt namn och personnummer samt uppgift om att jag beviljats färdtjänst i Göteborgs Stad överförs till Västtrafik.

---

**Fyll i ansökningsblanketten och skicka in till:**

Stadsmiljöförvaltningen  
Mobilitet och serviceresor  
Box 2403, 403 16 Göteborg  
Telefon 031-365 00 00  
Besöksadress: Köpmansgatan 20

# Personuppgiftsbehandling

Stadsmiljönämnden är personuppgiftsansvarig för den personuppgiftsbehandling som stadsmiljöförvaltningen utför. För den fortsatta personuppgiftsbehandlingen hos Västtrafik ansvarar Västtrafik.

Om du tackar ja till erbjudandet och lämnar ditt samtycke kommer följande personuppgifter att överföras till Västtrafik: Namn, personnummer och adress. Det kommer framgå att du har beviljats färdtjänst i Göteborgs Stad, men grunderna för ditt tillstånd kommer inte delas med Västtrafik. Ändamålet med överföringen är att säkerställa att du kan ta del av erbjudandet om årskort för kollektivtrafiken.

Den lagliga grunden är att utföra en uppgift av allmänt intresse eller myndighetsutövning.

Ditt samtycke behövs också för att vi ska kunna lämna ut dina uppgifter eftersom de omfattas av sekretess enligt Offentlighets- och sekretesslagen.

Anställda på stadsmiljöförvaltningen samt övriga med uppdrag för stadsmiljöförvaltningen tar del av dina personuppgifter i den utsträckning det behövs för att handlägga ditt ärende. I vissa fall använder vi så kallade personuppgiftsbiträden. De är andra parter som på stadsmiljöförvaltningen uppdrag utför personuppgiftsbehandling. Personuppgiftsbiträden får endast behandla uppgifterna för vissa bestämda ändamål och enligt på förhand givna instruktioner från oss.

De uppgifterna som skickas till Västtrafik är de som du själv anger när du tackar ja till erbjudandet. Vi kommer kontrollera uppgifterna mot de uppgifter vi redan har i vårt handläggningssystem för färdtjänst.

Dina personuppgifter kommer att sparas av oss till dess att syftet med behandlingen av personuppgifterna är uppfyllt. Om personuppgifterna ingår i en allmän handling krävs gallringsbeslut för att uppgifterna ska kunna gallras.

## Dina rättigheter när dina personuppgifter behandlas av oss

- » Du kan begära att få tillgång till dina personuppgifter och du har då rätt att få en kopia på de uppgifter vi behandlar om dig kostnadsfritt. Vanligtvis kallas detta ett registerutdrag. Du har också rätt att få information om de behandlingar dina personuppgifter förekommer i.
- » Begära rättelse eller radering eller begränsning av behandling, av dina personuppgifter. Dessa rättigheter är begränsade, t.ex om dina uppgifter ingår i en allmän handling är det inte tillåtet att radera dessa, eller om uppgifterna på annat sätt är nödvändiga för att stadsmiljöförvaltningen ska fullgöra sitt uppdrag.
- » Invända mot behandling av dina personuppgifter
- » När som helst återkalla eventuellt samtycke. Om du återkallar ditt samtycke gäller återkallelsen från den dag som återkallelsen skedde.
- » Klaga på vår behandling av dina personuppgifter till integritetsskyddsmyndigheten.

Om du vill begära registerutdrag, utöva några av dina övriga rättigheter enligt dataskyddsförordningen eller ha ytterligare information kan du kontakta stadsmiljöförvaltningen genom e-post [goteborg@goteborg.se](mailto:goteborg@goteborg.se) eller telefonnummer: 031-365 00 00 (Göteborgs Stads kontaktcenter). Du kan också vända dig med frågor eller synpunkter till stadsmiljöförvaltningens dataskyddsombud som nås på [dso@intraservice.goteborg.se](mailto:dso@intraservice.goteborg.se). Uppge vid kontakt att frågan gäller personuppgiftsbehandling hos stadsmiljönämnden/stadsmiljöförvaltningen i Göteborgs Stad.

Vill du veta mer om hur stadsmiljöförvaltningen behandlar personuppgifter:

**[goteborg.se/personuppgifterstadsmiljoforvaltningen](https://goteborg.se/personuppgifterstadsmiljoforvaltningen)**