

Protokoll

Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor
0542/18



Göteborgs
Stad

Sammanträdesdatum 2018-02-01

Plats och tid: Dalheimers hus, 15:30–17:55

Paragrafer: 1–14

Ledamöter

Robert Kindberg (DHR) § 1–14
Anne Johansson (HSO) § 1–14
Astrid Steen, (Unga rörelsehindrade) § 1–
14
Herbert Månsson (GDF) § 1–14
Alf Lundberg (SPF) § 1–14
Christina Fridén Svahn (FUB) § 1–14

Färdtjänstutskottet

Birgitta Ling Fransson (L) § 1–14

Tjänstgörande ersättare

Kjell Emanuelsson (SRF) § 1–14
Lage Reftel (PRO) § 1–14

Övriga närvarande

Ersättare

Svante Järbur, vice ordförande (SPF) § 1–
14

Anmäلت förhinder

Rigmor Gustafsson (HSO)

Underskrifter:

Sekreterare

Sara Olsson

Ordförande

Robert Kindberg

Justerande

Svante Järbur

Airi Thorstensson (PRO)
Niklas Hansson (Unga synskadade)
Alireza G Alipour (SRF)
Evelina Larsson (Unga rörelsehindrade)
Akbar Hosseini (DHR)
Mathias Smok Palm (Unga synskadade)
Gertrud Ingelman (V)
Margareta Broang (M)
Karl-Henrik Rosberg (S)
Gabriel Södersten (MP)

Adjungerade tjänstemän

Peter Norling, avdelningschef § 1–14
Sara Olsson, sekreterare § 1–14
Malin Blidkvist, kommunikatör § 1–14
Eleonor Artfors, enhetschef § 1–14
Bengt Knutsson, planeringsledare § 1–14
Roland Ax, Västtrafik § 6
Linda Ekdal, Västtrafik § 6
Christer Olsson, Västtrafik § 6
Fredrik Larsson, Västtrafik § 6



§ 1 Öppnande av sammanträdet

Ordföranden förklarar sammanträdet öppnat.

§ 2 Val av justerare

Svante Järbur utses att jämte ordföranden justera dagens protokoll.

§ 3 Godkännande av dagordningen

Beslut

Rådet beslutar att godkänna dagordningen.

§ 4 Utredning gällande avgränsningar, krav samt ersättning för valfrihetssystem enligt LOV, daglig verksamhet

Avdelningschef Peter Norling informerar om remissvar gällande utredning gällande avgränsningar, krav samt ersättning för valfrihetssystem enligt LOV, daglig verksamhet.

Stadsledningskontoret har i samband med LOV-införande för daglig verksamhet gjort en utredning där bland annat resorna till och från daglig verksamhet ingår. Stadsdelsnämnderna är idag ansvariga för resornas utförande och kostnaderna för resorna ligger inom stadsdelsnämndens budget.

I utredning förordar stadsledningskontoret att ansvaret för alla resor till och från daglig verksamhet läggs i en organisation inom trafiknämndens ansvar. Det förordas vidare att trafiknämnden ska genomföra en fördjupad utredning gällande ett helhetsansvar för dessa resor. Stadsledningskontoret har skickat ärendet på remiss för att få in remissinstansernas uppfattning om hur valfrihetssystemet påverkar utifrån organisation och ekonomi.

Kommunstyrelsen beslutade den 13 december 2017 att, utan eget ställningstagande, remittera stadsledningskontorets tjänsteutlåtande till bl.a. trafiknämnden. Svar ska vara tillhanda senast den 2 mars 2018. Stadsledningskontoret önskar att få in remissinstansernas uppfattning om hur valfrihetssystemet påverkar utifrån organisation och ekonomi. Trafiknämnden kommer att yttra sig över den del som rör resor till och från daglig verksamhet, då det är den del av utredningen som berör trafiknämndens verksamhet. Färdtjänstutskottet beredde frågan på sitt sammanträde den 2018-01-22 och trafiknämnden kommer att behandla frågan på sitt sammanträde 2018-02-08.

Trafikkontoret anser att en förutsättning för att resorna ska ligga inom en organisation är att regelverket kring utförande av resorna ligger inom densamma. En förflyttning av ansvar till trafikkontoret kräver utökade resurser, i runda tal åtta nya tjänster inom serviceresors verksamhet, varav två av dessa är projektjänster för år 2018. Utöver detta tillkommer kostnader för upphandling av utökade trafikvolymmer. Tillkommande årlig kostnad på trafikkontoret behöver inte innebära en ökad kostnad för staden, då dessa kostnader troligen idag finns fördelade på flera funktioner inom stadsdelarna.



Det är oklart om hur många resor det rör sig. En del av de resorna görs med ordinarie kollektivtrafik. Åtta stadsdelar utför resorna i egen regi och två stadsdelar köper i dagsläget sina LSS-resor från trafikkontoret serviceresor.

Sammantaget är trafikkontoret fortsatt positivt till att ansvar för resor läggs inom en organisation. Mycket av de oklarheter som finns kommer klargöras i den fördjupade utredning som utifrån förslaget ska uppdras åt trafiknämnden.

Ordföranden Robert Kindberg frågar om hur färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor mest effektivt kan påverka kommunstyrelsen beslut. Han får svaret att det går att kontakta trafiknämnden. Förslaget i sin helhet skickas även till remiss hos Göteborgs Stads råd för funktionshinderfrågor.

Beslut

Rådet beslutar
att anteckna informationen till protokollet.

§ 5 Inköpsbeslut trafik södra skärgården

Planeringsledare Bengt Knutsson informerar om inköpsbeslut för trafik i södra skärgården.

Idag finns ett trafikavtal för flexlinjetrafik på Styrso och Donsö som trafikerar vardagar dagtid. Övrig tid finns avtal om serviceresor, framför allt bestående av färdtjänst.

På Asperö, Brännö, Köpstadsö och Vrångö finns avtal om serviceresor som även där framför allt består av färdtjänstresor.

Avtalen gäller till och med 2019-09-30. Färdtjänstutskottet beslutade 2018-01-22 att ett nytt liknande trafikavtal upphandlas med trafikstart 2019-10-01.

Beslut

Rådet beslutar
att anteckna informationen till protokollet.

§ 6 Tema: Tillgängligheten i kollektivtrafiken samt kraven på de nya spårvagnarna

Roland Ax, Christer Olsson, Linda Ekdal och Fredrik Larsson från Västtrafik informerar om tillgängligheten i kollektivtrafiken samt kraven på de nya spårvagnarna.

Oktober 2016 gav Transportstyrelsen tillfällig dispens från att rullstolsburna endast skulle få åka spårvagn på rullstolsplatsen. Transportstyrelsen har nu gett permanent dispens. Nu får



rullstolsburna åka spårvagn på andra öppna ytor (flexyta) om detta inte äventyrar säkerheten. Detta gör det lättare för flera rullstolsburna personer att åka spårvagn samtidigt.

År 2017 lanserades ett pilotförsök med en mobilapplikation. Resenärer på kollektivtrafik kan få audiovisuell information i anslutning till hållplats via sin mobiltelefon. En mobilapplikation känner av om resenären är vid en hållplats och ger information om när nästa tur åker.

Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor har tidigare kritiserat att de yttre destinationsutropen på kollektivtrafiken endast var på kl. 7–20. Destinationsutropen hörs numera kl. 6–22. Under tidiga morgonen och sena kvällen har utropen lägre ljudvolym för att inte störa boende nära hållplatserna. Detta efter en kompromiss med miljöförvaltningen.

Synskadades Riksförbund menar att yttre destinationsutrop inte bör stängas av. Det är också svårt att höra utropen om de är för låg ljudvolym. Detta gäller även de inre utropen på bussar och spårvagnar.

Christer Olsson från Västtrafik svarar att Västtrafik arbetar på att få en jämnare ljudvolym. Det handlar inte om någon inställning som förare satt in utan om kvalitén på högtalare.

FUB menar att en manlig röst hörs bättre vid destinationsutropen. Representanterna från Västtrafik menar att de flesta har lättare att uppfatta en kvinnlig röst än en manlig.

På resplanerarens webbsida går det att söka resväg där du kan välja resväg så att du endast stannar på hållplatser med sittplats, ledstråk mm.

Västra Götalandsregionen kommer i morgon (2018-02-02) att besluta om ny strategi för kollektivtrafik på jämlika villkor. Strategin kommer sedan att gå ut på remiss. Beslut om antagande av strategin kommer i höst.

Göteborgs dövas förening efterfrågar bättre visuell information vid trafikproblem. Västtrafikrepresentanterna tar med sig frågan.

Representanterna från Västtrafik informerar om spårvagn M33. Bombardier Sverige AB ihop med tyska Vossloh Kiepe vann upphandlingen av nya spårvagnar till Göteborg. Bombardier är en kanadensisk tillverkare av flygplan och tåg.

De första två spårvagnarna beräknas komma till Göteborg i maj 2019 för att provköras minst 20 000 km i linjetrafik innan slutgodkännande. Därefter startar leveransen av ytterligare 38 vagnar fram till och med halvårsskiftet 2021. Göteborgs Spårvägar har beställt 40 spårvagnar. Avtalet innehåller option till köp av ytterligare maximalt 60 spårvagnar fram till 2026.

En fullskalemodell av spårvagnen finns på Göteborgs Spårvagnsmuseum. Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor frågar om det finns möjlighet för rådets ledamöter att göra ett studiebesök dit. Västtrafiks representanter svarar att de ska ordna detta.

Den nya spårvagnen kommer att ha något färre sittplatser och mer flexyta för rullstolar, barnvagnar med mera. Synskadades Riksförbund menar att det är svårt för synskadade att



navigera i en spårvagn med sittplatser som inte vetter åt samma håll. Västtrafik svarar att sittplatsernas lokalisering i spårvagnar beror på tekniska begränsningar såsom att spårvagnshjulen måste få plats.

Den nya spårvagnsmodellen kommer att ha fyra dubbeldörrar och två enkeldörrar. Dörr nummer två räknat från förarplatsen är en dubbeldörr. Där kommer elektrisk ramp att finnas. Rampsystemet är detsamma som finns i på spårvagnarna idag. Det ska finnas manuell reservramp på varje spårvagn.

Unga rörelsehindrade frågar varför det inte finns fler ramper på spårvagnarna. Västtrafik svarar att det är viktigt att föraren kan ha bra uppsikt över dörren med ramp. Ramper är tekniskt känsliga konstruktioner där det inte få komma in grus med mera.

Ordföranden Robert Kindberg (DHR) menar att ha upplevt att förare inte tillåtit honom att använda manuell ramp vid annan dörr när den elektriska inte fungerat. Representanterna från Västtrafik svarar att olika förare kan ha olika rutin men det föraren måste ta hänsyn till är att rullstolar inte blockerar gångarna och därmed är en säkerhetsrisk. Representanterna från Västtrafik tar med sig frågan om användning av manuell ramp till förarutbildningarna. Representanterna menar att förarna generellt sett ska hjälpa till med ramperna när trafiksituationen tillåter detta. Det kan vara svårt på till exempel Brunnsparken där spårvagnarna och bussar står på kö för att åka in på stationen.

FUB menar att en del personer med till exempel barnvagn inte flyttar på sig när rullstolsburna personer behöver rullstolsplatsen. Västtrafik svarar att detta är svårt att reglera och svårt för en förare att se och reagera på. Barnvagnar är tillåtna på spårvagn.

Från den 2013-07-01 har det varit gratis för färdtjänstresenärer att åka kollektivtrafik i Göteborg. Västtrafik beslutade om att det skulle vara gratis som en kompensation för att det fanns för få spårvagnar med låggolv. Västtrafik har beslutat att efter den 2018-06-30 ska det inte längre vara gratis för färdtjänstresenärer att resa med kollektivtrafik. Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor har ställt frågor om vad detta beror på. Representanterna från Västtrafik menar att det finns fler spårvagnar med låggolv nu än när bestämmelsen om gratis kollektivtrafik infördes.

Synskadades Riksförbund (SRF) menar att denna typ av åtgärd är fel. Västtrafik och andra aktörer ska lösa problem med brist på tillgänglighet, inte köpa sig fri från ansvar genom gratisjänster. Det finns även problem för personer med ledarhund att komma på och av kollektivtrafikens fordon, menar SRF.

SPF Seniorerna frågar om hur Västtrafik kommer att klara av utmaningarna som kommer från ombyggnationen i staden. Hur ser Västtrafik till att flödet i trafiken upprätthålls? Västtrafiks representanter svarar att det är ett svårt problem men att Västtrafik arbetar med frågan. Västtrafik arbetar för att få fler genomfarter och att separera spårvagnstrafiken från busstrafiken.

SPF Seniorerna frågar om reglerna för seniorkort. Västtrafik svarar att seniorkort gäller vardagar 08.30-15.00 och 18.00-06.00 samt dygnet runt på helger och helgdagar. Påbörjad



resa innan kl. 15:00 får endast avslutas utan extra avgift om inget byte görs. Om du som seniorresande byter spårvagn eller buss efter kl. 15:00 måste du betala för biljetten, seniorkortet gäller inte oavsett hur du har rest innan bytet.

Beslut

Rådet beslutar
att anteckna informationen till protokollet.

§ 7 Uppdrag från budget 2017 utredning hur resor till och från uppdrag som enligt lag berättigar till tjänstledighet inte ska tas ur resenärens kvot för fritidsresor

Trafiknämnden har i budget 2017 gett förvaltningen i uppdrag att utreda hur resor till och från uppdrag som enligt lag berättigar till tjänstledighet inte ska tas ur resenärens kvot för fritidsresor. En diskussion uppkom på färdtjänstens råd för funktionshinderfrågors arbetsutskott om att uppdraget bör vidgas.

Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor konstaterar att detta är en diskussion som bör föras när fler representanter från färdtjänstutskottet närvarar.

Beslut

Rådet beslutar
att färdtjänstens råd för funktionshinderfrågors arbetsutskott får i uppdrag att ta fram en skrivelse till färdtjänstutskottet om att utvidga nämndens uppdrag att utreda hur resor till och från uppdrag som enligt lag berättigar till tjänstledighet inte ska tas ur resenärens kvot för fritidsresor samt

att färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor behandlar frågan igen på sitt sammanträde 2018-04-19.

§ 8 Teckenspråk på Göteborgs Stads hemsida

Göteborgs Dövas Förening (GDF) har anmält frågan om teckenspråk på Göteborgs Stads hemsida.

Webbstrategiska verksamheten har gett skriftligt svar enligt nedan:

Lite bakgrund

Goteborg.se är Göteborgs Stads viktigaste och största kommungemensamma kanalen för service och tjänster. Det är webbstrategiska verksamheten på förvaltningen för konsument och medborgarservice som ansvarar för att samordna och utveckla webbplatsen. Verksamheterna i alla förvaltningar och bolag ansvarar dock för sin del av innehållet. Vi strävar efter att de mest efterfrågade tjänsterna och servicen ska finnas på flera språk och då bland annat på teckenspråk. Det förekommer att delar av informationen är översatt till andra språk utifrån olika målgruppers behov. Det är då den verksamheten som äger innehållet som ansvarar för att göra översättningarna, hålla dem aktuella och begripliga (klarspråk).

Teckenspråksfilmerna på goteborg.se



På goteborg.se har vi genom åren haft ett antal sidor som gett en sammanfattning på teckenspråk om vad som kan finnas inom vissa områden på webbplatsen. I samband med att hela webbplatsen mobilanpassades under 2016 och 2017 ändrades indelningen i de olika kategorierna (områden) på webbplatsen. Då stämde inte längre informationen i de teckenspråksfilmerna som fanns.

Nya teckenspråksfilmer och ny lösning för att visa dem

Arbetet med att ta fram ny information på teckenspråk har pågått en tid. Det är webbstrategiska verksamheten som tillsammans med Teckenspråksforum, valt ut cirka tio sidor för översättning. Det är utifrån vilken service och vilka tjänster som är mest efterfrågade. Teckenspråksforum producerar filmerna och webbstrategiska och utvecklare på intraservice har tagit fram en hållbar och tillgänglig lösning för hur filmerna ska visas upp på de aktuella sidorna.

Nuläget och hur det ska bli

De sidor på goteborg.se som har en teckenspråksfilm kommer också ha en visningsfunktion. Då syns symbolen för teckenspråk (två händer) på sidan. När besökaren klickar på den fälls en ny "ruta" ut där filmen/filmerna syns. Den skriva texten ligger kvar och visas under filmen.

Om det inte finns någon teckenspråksfilm på en sida syns heller inte symbolen. Det finns också en samlingssida med länkar till alla sidor som har teckenspråksfilmer Den sidan kommer man till via en länk i sidhuvudet på goteborg.se. Den länken syns alltså oavsett var på webbplatsen du befinner dig. Allt det här kommer strax att vara klart och synas på webbplatsen men de sista testerna och lite annat är kvar att göra.

Vi hoppas lösningen kommer att fungera bra och att vi framöver kommer att kunna presentera fler teckenspråksfilmer på goteborg.se. Teckenspråksfilmerna finns redan nu i Göteborgs Stads nya videoplattform på play.goteborg.se och inom kort ska vi kunna nå dem via länkar på de aktuella sidorna på goteborg.se som vi beskrivit här ovan.

GDF frågar mer specifikt om information på teckenspråk gällande färdtjänst på hemsidan samt om tidsramarna för när informationen kommer.

Kommunikatör Malin Blidkvist kommer att återkomma till färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor i frågan via e-post.

Beslut

Rådet beslutar

att anteckna informationen till protokollet

§ 9 Färdskrivaren

Kommunikatör Malin Blidkvist informerar om nästa nummer av tidningen Färdskrivaren. Serviceresor planerar att skriva om flexlinjen och kollektivtrafik, ha en intervju med trafikdirektör Stefan Eglinger, ge information om resa på annan ort samt ge information som är relevant att ha på sommaren gällande färdtjänstfrågor.

Malin Blidkvist frågar färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor om rådets tankar och idéer om innehållet i nästa tidning.

Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor önskar information om följande i Färdskrivaren:

- Informationen från färdtjänsten om pris, månadskort och ungdomsrabatter



- Information om seniorkort
- Information om att kollektivtrafikresor inte längre är gratis efter 2018-06-30

Beslut

Rådet beslutar
att anteckna informationen till protokollet

§ 10 Information från nämnd, utskott och förvaltning

Avdelningschef Peter Norling informerar om följande:

Sammanfattning av året 2017

- Färdtjänsten övergick till trafikkontoret
- Färdtjänsten bytte namn till serviceresor men har fortfarande färdtjänst
- Det har varit en ansträngd arbetsmiljösituation för många medarbetare
- Göteborg under byggtiden, trafikstörningarna ökar.
- Totalt utfördes 591 000 färdtjänstresor, det är 10 000 färre resor än budget och 4000 färre än 2016

I höstas beslutade regeringen att göra en översyn av regelverket för färdtjänst, riksfärdtjänst, sjukresor och skolskjutsar. Utredningen kommer troligtvis komma fram till ett förslag om mer samordning mellan serviceresorna.

Fyra nya enhetschefer är på plats på avdelningen serviceresor. Enhetschef för beställningscentralen Eleonor Artfors presenterar sig.

Trafikdirektör Stefan Eglinger kommer till färdtjänstens råd för funktionshinderfrågors sammanträde 2018-04-19.

Idag 2018-02-01 är det avtalsstart för ett mindre kompletteringsavtal. Samtliga rullstolsbussar kommer nu vara grönfolierade. Nytt för detta avtal är att Taxi Göteborg kommer att köra rullstolsbussar.

Statistiken från januari 2018 visar en liten nedgång på antalet utförda färdtjänstresor.

Ledamot i trafiknämndens färdtjänstutskottet Birgitta Ling Fransson (L) informerar om att ny lag gäller från och med idag 2018-02-01 som förbjuder mobilanvändning i trafiken.

Trafikkontoret har redan sedan tidigare ställt krav på att förarna inte ska prata i telefon under resans gång.

Andelen utförda resor som bokas med hjälp av självservice (mobilapplikation eller internetbokning) är mellan 7 och 7,5 %. Fler kommuner kommer att använda samma mobilapplikation, detta kommer innebära att fler kommuner kommer att dela på kostnaden för utvecklingar av mobilapplikationen.

Synskadades Riksförbund (SRF) anser att det finns tidpunkter då serviceresor har för lite trafik och efterfrågar mer fast trafik med de grönfolierade fordonen. SRF frågar om tiderna då all fast trafik finns tillgänglig och hur det är på kvällar och helger.

Avdelningschef Peter Norling svarar att vid rusningstrafik används all fast trafik. På kvällar används endast rullstolsbussar från den fasta trafiken.



Pensionärernas riksorganisation (PRO) anmärker att en resenär blivit sen för att föraren inte hittade. Avdelningschef Peter Norling meddelar att samtliga fordon är utrustade med GPS men att det ändå tyvärr blir fel ibland.

PRO meddelar att Göteborgs Stads pensionärsråd (KPR) önskar en föreläsning om regelverk för tilldelningar färdtjänstresor samt annan information om serviceresor. Avdelningschef Peter Norling svarar att trafikkontoret serviceresor kan ordna detta.

FUB frågar om en julresa som FUB observerade där två personer som skulle åka till och från samma adress inte reste i samma fordon. Avdelningschef Peter Norling meddelar att det är svårt att säga något specifikt om resan, men att resplaneringssystemet som serviceresor använder optimerar resrutten så att så få fordon ska behövas som möjligt. Systemet försöker däremot inte optimera antalet resenärer i fordon. Det kan även finnas andra förklaringar, såsom att båda resenärerna hade färdtjänstillstånd för framsättesplacering.

Enhetschef för färdtjänstillstånd Anita Almqvist slutar. Rekrytering av ny enhetschef påbörjas snarast.

Beslut

Rådet beslutar
att anteckna informationen till protokollet

§ 11 Kommande teman

Inga teman anmäls men färdtjänstens råd för funktionshinderfrågors ledamöter och ersättare kan meddela till rådets sekreterare eller medlemmarna i rådets arbetsutskott om de vill ha ett visst tema på rådets framtida sammanträden.

Beslut

Rådet beslutar
att anteckna informationen till protokollet

§ 12 Övrigt/anmälningssärenden

Herbert Månsson (GDF) meddelar att hans förening omorganiserar och att detta innebär att Herbert Månsson inte kommer att fortsätta att arbeta för GDF.

Anmälningssärenden till nästa rådsmöte:
Beläggningen på flexlinjen – anmäls av SPF Seniorena

§ 13 Nästa möte

Nästa rådsmöte är den 2018-04-19 kl. 15:30–18:00. Rådets arbetsutskott (AU) träffas den 2018-03-28 kl. 17:00–18:30.

Protokoll
Sammanträdesdatum 2018-02-01
0542/18



Göteborgs
Stad

§ 14 Avslutning av mötet

Ordförande tackade för ett bra möte och avslutade mötet.