

Sammanträdesdatum 2017-12-04

Plats och tid: Dalheimers hus, 13:00–15:00

Paragrafer: 59–71

Ledamöter

Robert Kindberg (DHR) § 59–71
Alireza G Alipour (SRF) § 59–71
Herbert Månsson (GDF) § 59–71
Alf Lundberg (SPF) § 59–71
Christina Fridén Svahn (FUB) § 59–71
Astrid Steen, (Unga rörelsehindrade) § 64–
71

Tjänstgörande ersättare

Rigmor Gustafsson (HSO) § 59–71
Mathias Smok Palm (Unga synskadade) §
59–71

Övriga närvarande

Ersättare

Kjell Emanuelsson (SRF) § 59–71
Svante Järbur, (SPF) § 59–71

Färdtjänstutskottet

Gertrud Ingelman (V) § 59–71
Margareta Broang (M) § 59–71

Underskrifter:

Sekreterare

Sara Olsson

Ordförande

Robert Kindberg

Justerande

Svante Järbur

Karl-Henrik Rosberg (S) § 59–71
Gabriel Södersten (MP) § 59–71
Birgitta Ling Fransson (L) § 59–71

Anmält förhinder

Anne Johansson (HSO)
Airi Thorstensson (PRO)
Evelina Larsson (Unga rörelsehindrade)
Lage Reftel (PRO)
Niklas Hansson (Unga synskadade)
Akbar Hosseini (DHR)

Adjungerade tjänstemän

Peter Norling, sektorschef § 59–71
Sara Olsson, sekreterare § 59–71
Natasha Illyés, enhetschef § 59–71
Lena Lindroth, planeringsledare § 59–71
Thomas Karlsson, enhetschef § 59–71
Emma Qvarfordt, enhetschef § 59–71
Daniel Falkemo, enhetschef § 59–71



§ 59 Öppnande av sammanträdet

Ordföranden förklarar sammanträdet öppnat.

§ 60 Val av justerare

Svante Järbur (SPF) utses att jämte ordföranden justera dagens protokoll.

§ 61 Godkännande av dagordning

Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor godkänner dagordningen med följande tillägg:
Teckenspråk på Göteborgs Stads hemsida

§ 62 Ordförandeskap i färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor

Svante Järbur (SPF) meddelar att färdtjänstens råd för funktionshinderfrågors arbetsutskott föreslår att Robert Kindberg (DHR) fortsätter att vara ordförande och att Alireza G Alipour (SRF) fortsätter som vice ordföranden under år 2018.

Beslut

Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor beslutar att Robert Kindberg (DHR) utses till ordförande och att Alireza G Alipour (SRF) fortsätter som vice ordföranden i färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor under år 2018.

§ 63 Tema – Utvärdering av rådets arbete 2017

Färdtjänstnämndens råd för funktionshinderfrågor arbetar med sin årsrapport. Rådet diskuterar vad som fungerat bra och vad som fungerat mindre bra. Följande synpunkter nämns under diskussionen:

Mötena fungerar bra. Det är bra att färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor träffar representation från färdtjänstutskottet och förvaltning/avdelningen serviceresor.

Jag oroar mig över vad som står i media om att förare får fortsätta köra efter att de begått övergrepp. Detta måste vi ta tag i.

Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor har fungerat bra och gett bra information. Det var mycket bra att vi fick definiera vad trygghet är för oss.

Bra att vi har färre möten nu jämfört med tidigare år.



Efter det nya avtalet är det bättre koll och ordning i trafiken. Förarna har gett ett bättre bemötande. Vi är på rätt väg.

Vi har en bra förvaltning som ger bra underlag.

Det är viktigt att inte hamna i revirtänkande men det upplever jag inte att vi gör.

Politikerna behöver närvara, det är jätteviktigt. De försöker komma åtminstone två till varje möte. Det uppskattar vi i färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor.

Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor fungerar bra. Jag har lärt mig mycket genom att sitta här.

Jag är orolig för trafikomläggningen. Det kommer innebära problem.

Det har varit motsättningar i vissa frågor. Det kan bero på resebegränsningen. Det är kallare klimat i färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor nu jämfört med år 2016.

Vi i SRF har känt oss överkörda i flera frågor, främst gällande nattbokning och begränsningen av tilldelade resor.

Antalet resor och resebegränsning är inte bra. Många kan inte resa annat än färdtjänst.

Vi upplever att utskicket kommer sent. Det är svårt att prata ihop sig innan. Utskicket ska gå helst tio dagar innan rådets sammanträde. Rådets roll är mer diffust i samband med införlivandet av färdtjänstfrågor i trafiknämnden. Det är bra att färdtjänstutskottets ledamöter besöker färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor, men vi är längre från makten nu.

Vad är färdtjänstens råd för funktionshinderfrågors roll? Vi borde ha ett tema om det.

Jag önskar ett rådssammanträde i juni.

Jag vill ha tätare och djupare information om hur trafikavtalet fungerar i praktiken.

Föraren hittar inte alltid. Det kan bli bättre. Vi som är synskadade har svårt att ge vägbeskrivningar.

Bästa färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor är det bästa brukarrådet i staden. Det är trevlig ton på våra möten och det uppskattas. Den trevliga tonen behövs för att komma djupare i dialogen.

Färdtjänstens överskott och vad den kan användas till bör diskuteras igen. Det är bra att färdtjänsten fått ordning i trafiken och mindre viten. Vad händer när högkonjekturen försvinner, hur får medlen att räcka då? Vi borde kunna använda det ekonomiska överskottet till resor nästa år men nämnderna får inte använda eget kapital till denna typen av utgifter. Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor bör ha ytterligare en dialog om användandet av ekonomiskt överskott.



Trafikavtalet fungerar bra men det råder brist på rullstolsfordon. Det är långa väntetider kvällar och helger för resenärer som måste åka i rullstolsfordon.

Färdtjänstutskottet synpunkter i samband med utvärderingen:

Vi ska fundera på hur och var beslut fattas.

Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor är viktigt för oss i färdtjänstutskottet för att få höra vad som händer i verkligheten.

Det är lärorikt och givande att vara med på rådets sammanträden. Det är här vi lär oss och får synpunkter. Det vore bra med ett tema om färdtjänstens råd för funktionshinderfrågors roll.

Vi följer arbetet och har stående punkter om staden under byggtiden på trafiknämnden. Då påminner vi om tillgänglighetsfrågor.

Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor är ett av de bästa råden i staden.

Birgitta Ling-Fransson (L) informerar om gestaltungsgrupp för linbanan. Birgitta Ling-Fransson tagit upp trygghet och säkerhet. I texten som ska föras fram till juryn står det mycket om vad trygghet är.

Trafikkontoret, serviceresors synpunkter i samband med utvärderingen:

Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor är ett bra forum för diskussion och dialog. Vi ser er som bärare för era organisationer. Vi kan ta åt oss goda idéer och svara om varför vissa önskemål inte kan genomföras. Det är ni som är bärare för informationen vi ger er. Diskussionerna i färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor är bra och rätt frågor kommer fram. Det har blivit bättre med färre möten, nu är det mer samlade diskussioner när samma personer har möjlighet att gå på samtliga möten.

Det är viktigt att ni för fram synpunkter och åsikter som vi kan föra vidare till trafikföretagen.

Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor är ett viktigt forum. Då får vi höra åsikter och vad som händer.

Det händer mycket i trafiken och då måste det finnas forum för att diskutera

På färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor är det en förtroendefull dialog. Det finns en medvetenhet om att vi vill ha något bra. Ibland har vi olika utgångspunkter och verktyg, men vill ha en bra verksamhet.

Kommunikationen åt båda hållen fungerar bra.

Beslut

Rådet beslutar



att anteckna informationen till protokollet

§ 64 Mediegranskning av serviceresor samt kontroll av förare

Avdelningschef Peter Norling informerar om mediegranskningen av färdtjänsten i radioprogrammet Kaliber den 20 och 27 november. Han informerar samtidigt om kontrollen Göteborgs Stad gör av förare samt om begränsningar i lagen.

Idag säger avtalen att ingen får köra serviceresor utan behörighet. Det innebär att vi kan återkalla behörighet. I praktiken innebär det att föraren blir arbetslös, detta får därför inte ske lättvindigt.

Serviceresor har inte tillstånd av Länsstyrelsen att ha kameror i serviceresor-fordonen. Taxi Göteborg har fått tillstånd till att ha kamera i sina fordon. Taxi Göteborg måste, enligt Länsstyrelsen, radera bilderna från kamerorna högst 24 timmar efter att de tagits. Taxi Göteborg har endast tillstånd att ta en stillbild när resenären kommer in i fordonet och en bild när resenären ska lämna fordonet. Ingen film får spelas in, detta anses inkräkta på den personliga integriteten. Film kan spelas in i den allmänna kollektivtrafiken då det anses vara allmän plats.

Göteborgs Stad serviceresor får in ett tiotal trakasseriärenden per år. En del klagomål är tydliga, en del är diffusa, personal på ett boende kan till exempel märka att något är fel, trots att resenären inte kan uttrycka vad felet är. Var 25:e sekund skickar fordonen en signal till serviceresor. Det går därmed att följa hur ett fordon reser i efterhand. GPS:en har vid flera tillfällen visat att ett händelseförlopp inte kan skett på viset resenären berättat, den har även tvärtom visat att det är troligt att resenären berättat sanning.

För att en förare ska ha behörighet att köra serviceresor i Göteborg måste föraren:

- Uppfylla kompetens- och utbildningskrav
- Vara lämplig att utföra uppdrag
- Ha genomgått bakgrundskontroll vid anställning

Ingen av händelserna Kaliber nämnt har begåtts i tjänst för serviceresor. Två av händelserna var riktade mot taxiresenärer.

Kalibers granskning innebar följande:

- Flera organisationer har intervjuats nationellt.
- Granskningen handlar om hantering och kontroll av verksamhet vid färdtjänst, skolskjuts med mera.
- Serviceresors förarlistor begärdes under sommaren

Göteborg är ganska ensamma i Sverige om att generellt ta in den typen av listor.

I december 2014 introducerades ett system med automatisk kontroll av taxiförarlegitimationer. Den automatiska kollen innebär att förare som förlorat sin legitimation inte kan logga in och få körordrar. De kan alltså inte köra uppdrag när de förlorat



sin legitimation. Förarna som inte har taxiförarlegitimation men som har funnits kvar på listorna har inte kunnat köra serviceresors uppdrag. Peter Norling har tre alternativ hur det förekommer förare på listorna med återkallad taxiförarlegitimation:

1. Den automatiska kontrollen innehåller någon form av systemfel som gör att den missar vissa förare i kontrollen.
2. Något/flera trafikföretag genomför inte kontrollen fullständigt. Exempelvis att alla förare inte är registrerade när kontrollen körs.
3. Något/flera trafikföretag slarvar med uppdateringen av våra listor så att förare som slutat/tagits ur trafik/spärrats i trafikföretagets system inte tas bort ur våra listor.

Peter Norling meddelar att efter att ha haft flera möten med samtliga trafikföretag, har det framkommit att några trafikföretag slarvar med uppdateringen av serviceresors listor. De kommer nu att arbeta mer aktivt med frågan.

Detta gäller för alla registerutdrag

- Enbart personer som valts ut för att anställas eller anlitas som ska visa upp registerutdrag.
- Registerkontroll gäller även vid tillsättning av hastigt uppkomna vakanser.
- Om blivande arbetstagare lämnat ett registerutdrag till dig som arbetsgivare och vill få tillbaka det, måste du återlämna registerutdraget i original.
- Det finns inga krav på att den som ska visa registerutdrag ska lämna utdraget i ett öppnat kuvert. Den person som registerutdraget gäller har alltså rätt att själv ta del av uppgifterna i utdraget före det lämnas till dig som arbetsgivare.
- Polismyndigheten får inte skicka registerutdraget direkt till någon arbetsgivare eller uppdragsgivare.
- Dessutom gäller mer specifikt för registerutdrag för respektive arbetsområde.

Därutöver gäller för personer som jobbar inom skola, dit även förare som utför skolskjuts ingår:

- Registerutdraget får inte vara äldre än 1 år.
- Registerkontroll måste visas upp inför anställning i förskola, grundskola och motsvarande skolformer samt fritidshem och annan pedagogisk verksamhet.
- Meningen med utdraget är inte att göra en årlig kontroll av de personer som redan arbetar i organisationen, eller inom ett år erbjuds en förnyad möjlighet att arbeta i samma verksamhet.
- Registerkontroll ska visas upp inför anställning i gymnasieskola och gymnasiesärskola om du som arbetsgivare kräver det.
- Även administrativ personal, skolvaktmästare och kökspersonal omfattas av registerkontrollen.
- Du som arbetsgivare får ta en kopia på registerutdraget.

De brott som redovisas i utdraget är:

- Mord
- Dråp
- Grov misshandel
- Människorov
- Alla sexualbrott



- Barnpornografibrott
- Grovt rån

Brott gallras efter 5 år om inga nya brott skett under perioden.

Hantering av information till belastningsregistret:

- Media hänvisar till att domar är allmän handling och att vi borde kunna begära ut dessa för att kontrollera förare.
- Alla domar från Sveriges samtliga 48 tingsrätter kan begäras ut och kontrolleras (22 000–24 000 domar per år avseende brott mot person).
- Det bedöms vara olagligt att bygga ett eget register på dömda utifrån dessa domar.
- Det finns omdebatterade privata sökbara register som exempelvis Lexbase.

Full kontroll kräver lagändring enligt nedan:

- Att brott som anges i registerutdraget förlängs till att gallras efter 50 år istället för dagens 5.
- Att registerutdraget skall lämnas in årligen eller halvårsvis även för redan anställda.
- Att alla brott ska rapporteras till transportstyrelsen och att dessa framgår vid kontroll av taxiförarlegitimation även då det varken inneburit återkallande av taxiförarlegitimationen eller varning.

Beslut

Rådet beslutar
att anteckna informationen till protokollet

§ 65 Mötestider 2018

Beslut

Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågors arbetsutskott kommer att ta fram ett förslag på sammanträdestid i juni till rådets nästa sammanträde. Sammanträdet kan ställas in om rådet anser att det inte har nya frågor att diskutera.

§ 66 Information från senaste sammanträden för färdtjänstutskottet och trafiknämnden

Trafiknämnden beslutade om följande frågor på sitt sammanträde 2017-11-24:

- Priser för månadskort 2018
- Avgifter 2019 – förslag till kommunfullmäktige
- Utvidgning av färdtjänstområdet

SRF efterfrågar information om avgifter i tidningen Färdskrivaren.



Beslut

Rådet beslutar
att anteckna informationen till protokollet

§ 67 Kommande teman

Följande teman anmäls till framtida rådssammanträden:

- Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågors roll
- Tillämpning av färdtjänstlagen i Göteborgs Stad
- Färdtjänstområdet i relation till avgifter samt gränsdragning mellan färdtjänst och riksfärdtjänst
- Flexibelt resande 50 %-resandet

§ 68 Information från nämnd och förvaltning

Ordföranden i färdtjänstutskottet Gertrud Ingelman (V) informerar om färdtjänstutskottets roll i trafiknämnden. Färdtjänstutskottet är experterna gällande serviceresor i trafiknämnden.

Trafiknämnden beslutade 2017-11-24 om ett tilläggsyrkande gällande Handlingsplan för hur sexuella övergrepp ska förebyggas och hanteras.

Det var EU-toppmöte i Göteborg 2017-11-17. Trafiken påverkades 2017-11-16 – 2017-11-17. Under 2017-11-17 var resandet lågt. Antalet utförda resor var ungefär hälften jämfört med antalet resor som utförs på fredagar i november. Kostnaden per resa var hög då serviceresor inte kunde sälja vidare trafik som stod still. Serviceresor brukar sälja vidare trafik, såsom skolskjuts, till stadsdelarna. Serviceresor räknar med att serviceresors merkostnader för EU-toppmötet var 800 tkr.

Beslut

Rådet beslutar
att anteckna informationen till protokollet

§ 69 Övrigt/anmälningssärenden

Teckenspråk på Göteborgs Stads hemsida

Herbert Månsson (GDF) anser att Göteborgs Stads hemsida bör ha mer teckenspråkig tolkning. Information om hur en resenär beställer sina resor, till exempel, bör finnas förklarad på teckenspråk, menar han. Även tidningen Färdskrivaren bör finnas tillgänglig på teckenspråk, menar Herbert Månsson (GDF). Frågan anmäls till ett framtida sammanträde.



Beslut

Rådet beslutar
att anteckna informationen till protokollet

§ 70 Nästa möte

Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågors nästa sammanträde är 2018-02-01. Rådets AU har ännu inte bestämt någon mötestid för sitt sammanträde.

§ 71 Avslutning

Ordförande tackade för ett bra möte, önskade samtliga en god jul och avslutade mötet.