



Lokalt pensionärsråd Centrum

Tid: 10:00–12:00

Plats: Skånegatan 9 A, rum Nämndsalen

Närvarande

Monika Bondesson, avdelningschef hemtjänst, äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen

Karin Gréen, avdelningssekreterare hemtjänst, äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen

Britt Palmqvist, RPG

Olof Kjernald, RPG

Lena Gustafsson, SPF Seniorerna

Ann-Katrin Blomster, SPF Seniorerna

Nina Jonnerhag, SPF Seniorerna

Lars Höglund, SPF Seniorerna

Charlotte Kaurin, PRO Göteborg

Anita Danielsson, PRO Göteborg

Anna-Lena Stjernlöf, SKPF

Ann Odin, SKPF

Agneta Wirén, HBT-Seniorerna

Brittmo Bernhardsson, Anhörig Göteborg

Adjungerade:

Maja Philis, utvecklingsledare dialog och delaktighet, äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen

Martin Nilsson, planeringsledare, lokalplaneringsenheten, äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen

Inger Börmark, verksamhetschef vård och omsorgsboende Centrum, äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen

Tomas Dunér, verksamhetschef vård och omsorgsboende Centrum, äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen

Linda Norlin, verksamhetschef vård och omsorgsboende Centrum, äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen

§ 1 Mötets öppnande

Monika Bondesson hälsar alla välkomna och förklarar mötet öppnat.

§ 2 Närvaro och presentationsrunda

Sekreterare Karin Gréen tar upp närvaron, se förteckning på sida 1.

§ 3 Fastställande av dagordningen

Monika Bondesson informerar om att den planerade punkten om resultat av undersökningen om att äldre inte vågar framföra brister flyttas till mötet i november, eftersom ärendet ännu inte har behandlats av Kommunfullmäktige.

SPF Seniorerna har mailat in punkter som lyfts under *Övriga frågor*.

Dagordningen fastställs.

§ 4 Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningens lokalbehovsplanering

Martin Nilsson, planeringsledare, presenterar äldre samt vård- och omsorgsförvaltningens lokalbehovsplan. Planen ska skickas till pensionärsrådet när den har presenterats för nämnden den 26 september.

Alla förvaltningar upprättar lokalbehovsplaner, som i nästa steg vägs samman till en gemensam lokalförsörjningsplan för hela Göteborgs Stad. Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningens lokalbehovsplan uppdateras varje år men har en planeringshorisont fram till år 2040. Planen omfattar alla lokaler som nämnden använder, men tyngdpunkten ligger på vård- och omsorgsboenden.

Lokalbehovsplanen påverkas av fyra faktorer/drivkrafter:

1. Nämndens och verksamhetens mål och visioner - till exempel ökad valfrihet inom vård- och omsorgsboende.
2. Befolkningsmässiga förändringar - framöver kommer personer över 85 år att utgöra en större andel av befolkningen.
3. Befintliga verksamhetslokaler oavsett regi - äldre- samt vård och omsorgsnämnden styr inte över privata aktörer, men förhåller sig till deras byggande i sin planering.

Protokoll (nr 2023:3) rättad version

Sammanträdesdatum: 2023-09-04

4. Äldres boendalternativ i ordinärt boende - till exempel utbudet av trygghetsboenden.

I Göteborg bor en större andel av den äldre befolkningen på vård- och omsorgsboende än i andra jämförbara kommuner. Om ungefär 10 år beräknas behovet av vård- och omsorgsboende bli större än utbudet. Därför behövs det byggas nya boenden. Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen har dialog med de planerande förvaltningarna kring att hitta tomter att bygga nya boenden på.

För stadsområde Centrum visar prognoserna att befolkningen kommer att öka med nästan 11 000 personer över 65 år fram till 2040. Det är också många som bor i andra stadsområden som önskar plats på vård- och omsorgsboende i Centrum. Förvaltningen arbetar för att hitta tomter i Centrum att bygga på.

Planerade aktiviteter i Centrum de närmaste fem åren är förlängningsrenovering på två vård- och omsorgsboenden, klimatskalsrenovering på tre vård- och omsorgsboenden och två planerade nybyggnationer i extern regi.

Frågor och kommentarer från pensionärsföreningarna:

SPF Seniorerna frågar varför fler bor på vård- och omsorgsboende i Göteborg jämfört med andra kommuner.

Svar: Det finns flera tänkbara förklaringar. Förvaltningen håller på att analysera frågan och ber om att få återkomma.

Anhörig Göteborg frågar om det finns ett anhörigperspektiv i planeringen, och om hur det planeras för personer under 65 år med särskilda behov?

Svar: Anhörigas viktiga bidrag är en faktor som spelar in i äldre samt vård- och omsorgsförvaltningens planering. När det gäller planering för bostäder för personer under 65 år som behöver stöd, ansvarar förvaltningen för funktionsstöd.

SPF Seniorerna undrar om några aspekter från den långsiktiga plan för äldreboenden som det tidigare pensionärsrådet i Centrum var delaktiga i att ta fram finns med i dagens lokalbehovsplan?

Svar: Den tidigare planen är utgångspunkten för dagens planering, men den har behövt justeras efterhand.

SPF Seniorerna uppmärksammar att den första drivkraften handlar om politiska mål som kan ändras vart fjärde år.

Svar: Förvaltningen för dialog med nämnden för att skapa en långsiktigt hållbar planering. Att bygga ett vård- och omsorgsboende innebär en investering över flera decennier.



§ 5 Information om vård- och omsorgsboende i Centrum

Inger Börmark, Tomas Dunér och Linda Norlin, verksamhetschefer inom avdelning vård- och omsorgsboende, informerar. Bildspel visas, se bilaga 5.

I stadsområde Centrum finns 12 vård- och omsorgsboenden, med 40–122 lägenheter per boende. Flera boenden har restauranger som är öppna för allmänheten, och det finns även boenden med faciliteter som pool, pub, träffpunkter och jacuzzi.

Som återkoppling på tidigare ställd fråga från Anhörig Göteborg, berättar verksamhetscheferna att anhöriga är en viktig resurs både för hyresgästerna och för verksamheten. På flera boenden ordnas aktiviteter och träffar för anhöriga, och kontaktpersonal/enhetschef har löpande kontakt med anhöriga. På nationella anhörigdagen den 6 oktober kommer chefer och medarbetare att bjudas in till en föreläsning med Julia Swahn och Egon Rommedahl. Pensionärsföreningarna välkomnas till föreläsningen, mer information skickas ut med protokollet.

Frågor och kommentarer från pensionärsföreningarna:

SPF Seniorerna frågar hur vård- och omsorgsboendenas kvalitet följs upp, och om kommunens ansvar att följa upp de privata boendenas kvalitet.

Svar: Det ska vara lika bra att bo på privat som på kommunalt boende. Äldre- samt vård och omsorgsförvaltningens enhet för kontrakt och uppföljning (EKU) följer upp kvalitet oavsett regi. I förvaltningen finns även medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) och medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR) som gör kontroller. Verksamheterna själva följer sin kvalitet genom egenkontroller och uppföljningar.

Anhörig Göteborg frågar om det är brist på personal och vad man i så fall gör åt det?

Svar: Idag är det ganska gott om sökande till utlysta tjänster, men i framtiden kommer konkurrensen om arbetskraft att öka. Förvaltningen har en 10-årsplan som adresserar kompetensförsörjningsutmaningen, avdelningen för vård- och omsorgsboende har även utformat egna planer. Fokus ligger på marknadsföring och utbildningssatsningar. Genom det statliga äldreomsorgslyftet har över 500 personer utbildats till vårdbiträde/ undersköterska parallellt med arbete, och utbildning är förvaltningens högst prioriterade verksamhetsnominering inför budget 2024. För att öka intresset för att utbilda sig till yrken inom äldreomsorgen är det viktigt att synliggöra allt positivt som sker inom verksamheterna.

Protokoll (nr 2023:3) rättad version

Sammanträdesdatum: 2023-09-04

SPF Seniorerna frågar hur man arbetar med att förbättra personalens språkkunskaper?

Svar: För närvarande pågår bland annat en satsning på språkombudsutbildning, där medarbetare utbildas i att stödja sina kollegor i språket.

HBT-Seniorerna understryker vikten av att inte glömma bort folkhögskolornas roll i fortbildningen.

SKPF undrar om det kommer att bli indragningar av bemanningen på natten?

Svar: Verksamheterna måste förhålla sig till budget, och på vissa enheter kan bemanningen behöva justeras. Men det är inget som gäller generellt för natten. Efter omorganisationen från stadsdelar till en förvaltning har alla boenden likvärdiga ekonomiska förutsättningar för att bedriva sin verksamhet.

HBT-Seniorerna frågar, utifrån en artikel i Göteborgs-Posten, om det stämmer att kommunala vård- och omsorgsboenden ska läggas ner för att det är så många som vill bo på privata boenden?

Svar: Äldre samt vård- och omsorgsnämnden har beslutat att öppna upp för fler platser på privata boenden. För att undvika att platser står tomma så kan det behöva bli färre platser på kommunala boenden.

PRO Göteborg lyfter vikten av att omhänderta kompetensen hos vidareutbildade undersköterskor.

Svar: Det är ett värdefullt tillskott i verksamheten när det kommer undersköterskor med specialkompetens inom till exempel demens eller palliativ vård. Sedan ungefär ett halvår har äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen infört befattningen specialistundersköterska som är för undersköterskor som gått specialistutbildning. Förvaltningen har avtal med Vård- och omsorgscollege, och en huvudhandledarorganisation som har en viktig roll för att ta hand om praktikanter från utbildningar.

§ 6 Övriga frågor

Svar på frågor från SPF Seniorerna

Monika Bondesson föredrar svar på frågor från SPF Seniorerna som inkommit till dagens möte:

Fråga om hur förvaltningen arbetat vidare med resultaten från Hemtjänstindex.

Information om resultatet av Hemtjänstindex 2022 gavs på senaste mötet i april.

Undersökningen görs årligen och årets resultat väntas i november-december.

Förvaltningen jobbar löpande med analys och åtgärder. Kontinuitet är ett av de



Protokoll (nr 2023:3) rättad version

Sammanträdesdatum: 2023-09-04

viktigaste kvalitetsmåten, och hemtjänsten följer utvecklingen månadsvis. Förvaltningens webbgrupp har också arbetat med förbättringar av hemsidan utifrån Hemtjänstindex rekommendationer och checklista.

Frågor om Äldreomsorgslyftet samt uppmaning att se över medarbetarnas språkkunskaper

Äldreomsorgslyftet och språkkunskaper togs upp under föregående punkt om information om vård- och omsorgsboende.

SPF Seniorerna har även ställt en fråga om kommunens ansvar och möjligheter att stötta äldre med tandvård, denna fråga hänskjuts till nästa möte.

Tillägg: frågorna om Hemtjänstindex och Äldreomsorgslyftet kommer även att lyftas på äldre- samt vård och omsorgsförvaltningens övergripande pensionärsråd.

Fråga från Anhörig Göteborg om broschyr

Anhörig Göteborg påminner om fråga som lyftes på senaste pensionärsrådet, gällande att ta fram en broschyr som riktar sig direkt till anhöriga.

§ 7 Summering av mötet och punkter till nästa möte

Monika Bondesson presenterar planerade punkter för nästa möte som är den 20 november:

- Den gemensamma punkten för alla lokala råd handlar om budget 2024
- Information om hemtjänsten i Centrum
- Information om resultaten av undersökningen om förekomsten av att äldre inte vågar framföra brister i verksamheten

Den 20 november bokas ingen lokal för förmöte.

Som punkter till 2024 års första möte föreslår pensionärsföreningarna information om hur myndighetsavdelningen arbetar med biståndsbedömning, samt information om mat inom äldreomsorgen.

Monika Bondesson tackar för ett bra möte och förklarar mötet avslutat.



Vård och omsorgsboende Centrum

Verksamhetschefer

Linda Norlin, Tomas Dunér och Inger Börmark

Centrum 1



Göteborgs
Stad



Annedals VOB

Lägenheter: 98 st.

Inriktning: Somatik och demens.

Service: Restaurang öppen för allmänheten och ett solrum.



Bagaregårdens VOB

Lägenheter: 58 st.

Inriktning: Somatik, demens och korttid.

Service: Uppvärmd pool och relax.



Landalas VOB

Lägenheter: 84 st.

Inriktning: Somatik och demens.

Service: Avslappningsavdelning med jacuzzi.



Kaggeleds VOB

Lägenheter: 64 st.

Inriktning: Demens.

Service: Restaurang och gym öppet för allmänheten. Träffpunkt med aktiviteter för alla seniorer i området.



Ekparkens VOB

Lägenheter: 40 st.

Inriktning: Demens och psykisk funktionsnedsättning.

Service: Nollvision, innebär inga låsta dörrar eller andra begränsningsåtgärder i huset.

Centrum 2



Göteborgs
Stad



Gråbergets VOB

Lägenheter: 56 st.

Inriktning: Somatik och demens.

Service: Restaurang öppen för allmänheten



Fredriksdals VOB

Lägenheter: 122 st.

Inriktning: Somatik, demens och korttidsenhet.

Service: Flera trevliga uteplatser och promenadslina.



Dicksons Hus VOB

Lägenheter: 101 st.

Inriktning: Somatik och demens.

Service: Restaurang öppen för allmänheten, pub. Träffpunkt med aktiviteter för alla seniorer i området.

Centrum 3



Björkekärrshus VOB

Lägenheter: 97 st.

Inriktning: Somatik och demens.

Service: Restaurang och gym öppet för allmänheten. Träffpunkt med aktiviteter för alla seniorer i området.



Fridkullas VOB

Lägenheter: 59 st.

Inriktning: Somatik och demens.

Service: Spaavdelning och pub.



Sandarnas VOB

Lägenheter: 100 st.

Inriktning: Somatik och demens.

Service: Utsikt över hela staden och takterrass.



Svaleboskogens VOB

Lägenheter: 121 st.

Inriktning: Somatik och demens.

Service: Restaurang öppen för allmänheten.

Att involvera anhöriga



Bjuda in till aktiviteter

- Anhörigcafé
- Möjlighet att få en kurs använda parcykel
- Bjuda in anhöriga till grillkvällar, julfirande, vårfest och andra aktiviteter och högtider



Anordna mässa

- Mässa för anhöriga där olika professioner ingår och visar upp delar av sitt arbete, exempelvis olika hjälpmedel och liknande



Informationsträffar

- Anhöriga bjuds in till anhörigträffar där de får information om arbetet på boendet och har möjlighet till dialog



Löpande kontakt

- Välkomstsamtal där man frågar hyresgäst hur man vill ha anhöriga delaktiga
- Kontaktperson har nära kontakt med anhöriga
- Veckobrev
- Sociala medier



Allmänna restauranger

- Flera vård och omsorgsboenden har restauranger öppna för allmänheten där anhöriga kan komma och äta tillsammans med hyresgästen

Föreläsning om anhörigperspektivet

- I samband med nationella anhörigdagen 6 oktober anordnas en dialogföreläsning för chefer och medarbetare om anhörigperspektivet i kommunal verksamhet.
- Förutom föreläsningen som riktar sig till personal finns ett program för allmänheten senare samma dag. Då går det att anmäla sig till föreläsningen "När relationer tar kraft", med Julia Svahn och Egon Rommedahl, som talar om mänskliga möten där känslan av otillräcklighet kan skapa känslomässig stress och empatitrötthet.

Tid: 6 oktober, klockan 16-19
(med mingel från kl 15.30)
Plats: Dalheimers Hus,
Hultbergssalen

Välkomna att ställa frågor



Vård och omsorgsboende Centrum
Äldre samt vård och omsorgsförvaltningen, Göteborgs Stad

Linda Norlin

Verksamhetschef Centrum 1

Tomas Dunér

Verksamhetschef Centrum 2

Inger Börmark

Verksamhetschef Centrum 3